Datenschutzerklärung der „Infraserv Höchst-Gruppe“

Hinweis Urheberrecht:

Die Werke unserer Websites und Apps sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des sich aus dem Impressum ergebenden Unternehmens. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Stand 20.07.2026

Inhaltsverzeichnis

A ALLGEMEINER TEIL 4

I Allgemeine Informationen 4

II Ihre Rechte als betroffene Person nach der DSGVO 6

1 Recht auf Auskunft 6

2 Recht auf Berichtigung 7

3 Recht auf Löschung 8

3.1 Löschungspflicht 8

3.2 Information an Dritte 8

3.3 Ausnahmen 8

4 Recht Einschränkung der Verarbeitung 9

5 Recht auf Unterrichtung 10

6 Recht auf Datenübertragbarkeit 10

7 Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO 10

8 Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung 11

9 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde 12

III Kategorien von Empfängern 12

IV Transfer von personenbezogenen Daten in Drittländer 13

1 Angemessenheitsbeschluss 13

2 Standarddatenschutzklauseln 13

3 Vorliegen anderer geeigneter Garantien oder Ausnahmetatbestände 13

4 Ausnahmetatbestände nach Art. 49 DSGVO 13

V Hosting unserer Websites, eingesetzte technische Mittel, für technische Zwecke erhobene Daten und Einsatz von Cookies 14

1 Hosting unserer Websites, eingesetzte technische Mittel und für technische Zwecke erhobene Daten 14

2 Einsatz von Cookies 14

2.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung 14

2.2 Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit im Cookie-Präferenz-Center 15

VI Änderungen der Datenschutzerklärung 15

B BESONDERER TEIL 15

I Eigene Verarbeitungstätigkeiten 15

1 Nutzung unserer Online-Plattformen 15

2 Verwendung unserer mobilen Apps 16

3 Nutzung unserer Foren 18

4 Nutzung eines Hot Spots der Infraserv GmbH & Co. Höchst KG („Infraserv“) 19

5 Nutzung unserer vorvertraglichen Informations- und Kontaktmöglichkeiten 20

6 Nutzung der Anmeldemöglichkeit zu Veranstaltungen, Schulungen oder Seminaren sowie Verarbeitung eines Feedbacks hierzu 20

7 Umgang mit Bewerbungen 21

8 Nutzung von „MIKA“ 23

9 Videoüberwachung 24

10 Verwendung von Microsoft 365 24

II Verarbeitungstätigkeiten unter Einsatz Dritter oder in gemeinsamer Verantwortung 25

1 Newsletter 25

2 Google Marketing Platform 27

2.1 Google Analytics und Google Tag Manager 28

2.2 Google Ads 29

2.3 Google Maps 30

2.4 Remarketing 31

3 Social Media 32

3.1 YouTube 33

3.2 X (ehemals Twitter) 34
3.3 Xing 35
3.4 Kununu 36
3.5 LinkedIn 37
3.6 Instagram 40
3.7 Threads 41
3.8 Facebook 41
3.9 WhatsApp Business 44
3.10 Social Listening 45
3.11 Vimeo 45
4 Web-Crawler-Tools 46
5 Provadis Coach 46
6 Videokonferenzsoftware in der Lehre 47
7 Prüf-, Berichts- und Assistenzsoftware Eye-Able® 48
8 SalesViewer 49
III Verarbeitungstätigkeiten Dritter 49
1 Buchungstools Dritter 49
2 Nutzung der PayPal-Bezahlfunktion 50
3 Nutzung der Telecash-Bezahlfunktion 50
4 Sonstige Angebote Dritter 51

A ALLGEMEINER TEIL

I Allgemeine Informationen

1. Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Nachstehend informieren wir Sie gemäß Art. 12 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („betroffene Person“) beziehen. Darunter fallen Informationen wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Geburtsdatum.

   "Wir" – bedeutet das jeweils verarbeitende, unter folgendem Link aufgeführte Unternehmen der Infraserv Höchst-Gruppe: www.infraserv.com/infraserv-hoechst-gruppe.

2. Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 DSGVO ist:

   (a) für Verarbeitungstätigkeiten der Infraserv GmbH & Co. Höchst KG
   Impressum: www.infraserv.com/impressum

   (b) für Verarbeitungstätigkeiten der Infraserv Logistics GmbH
   Impressum: https://www.infraserv-logistics.com/impressum

   (c) für Verarbeitungstätigkeiten der Infraserv Netze GmbH
   Impressum: www.infraserv-netze.com/impressum.html

   (d) für Verarbeitungstätigkeiten der Thermal Conversion Compound Industriepark Höchst GmbH
   Impressum: www.infraserv.com/t2c

   (e) für Verarbeitungstätigkeiten der Infraserv Höchst Prozesstechnik GmbH
   Impressum: www.infraserv.com/prozesstechnik

   (f) für Verarbeitungstätigkeiten der KFT Chemieservice GmbH
   Impressum: https://www.kft.de/impressum

   Provadis-Gruppenunternehmen

   (g) für Verarbeitungstätigkeiten der Provadis Partner für Bildung und Beratung GmbH
   Impressum: www.provadis.de/impressum

   (h) für Verarbeitungstätigkeiten der Provadis School of International Management and Technology AG

Impressum: www.provadis-hochschule.de/impressum

(i) für Verarbeitungstätigkeiten der Provadis Professionals GmbH
Impressum: www.provadis-professionals.de/impressum

3. Datenschutzbeauftragter der unter (a) bis (i), ausgenommen (f), vorgenannten Unternehmen:

Infraserv GmbH & Co. Höchst KG
Datenschutzbeauftragter
Industriepark Höchst, Gebäude C 770
65926 Frankfurt am Main
E-Mail: datenschutz@infraserv.com

4. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

5. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO, sofern besondere Datenkategorien nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO verarbeitet werden.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und

Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

6. Datenlöschung und Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

II Ihre Rechte als betroffene Person nach der DSGVO

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, sind Sie ein „Betroffener“ im Sinne der DSGVO. Ihnen stehen folgende Rechte gegenüber uns als verantwortlicher Stelle zu.

Ihre Anträge über die Ausübung Ihrer Rechte sollten nach Möglichkeit per E-Mail an die unter A.I.2. im jeweiligen Impressum genannte Anschrift oder direkt an unseren Datenschutzbeauftragten (s. A.I.3.) adressiert werden oder an die im Folgenden genannten themenspezifischen Adressen.

1 Recht auf Auskunft

Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden.

Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von uns über folgende Informationen Auskunft verlangen:

(1) die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;

(2) die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;

(3) die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;

(4) die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;

(5) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;

(6) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;

(7) alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;

(8) das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

Dieses Auskunftsrecht kann insoweit beschränkt werden, als es voraussichtlich die Verwirklichung der Forschungs- oder Statistikzwecke unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt und die Beschränkung für die Erfüllung der Forschungs- oder Statistikzwecke notwendig ist.

Ihr Auskunftsrecht erstreckt sich bei KI-basierten Datenverarbeitungen auf Verarbeitungstätigkeiten und Funktionsweisen der zur Datenverarbeitung verwendeten KI-Systeme.

2 Recht auf Berichtigung

Sie haben gemäß Art. 16 DSGVO ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber uns, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind.

Ihr Recht auf Berichtigung kann insoweit beschränkt werden, als es voraussichtlich die Verwirklichung der Forschungs- oder Statistikzwecke unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt und die Beschränkung für die Erfüllung der Forschungs- oder Statistikzwecke notwendig ist.

3 Recht auf Löschung

3.1 Löschungspflicht

Sie können von uns verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden. Wir sind verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

(1) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.

(2) Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

(3) Sie legen gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.

(4) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.

(5) Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem wir unterliegen.

(6) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

3.2 Information an Dritte

Haben wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und sind gem. Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so treffen wir unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

3.3 Ausnahmen

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist

(1) zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;

(2) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem wir unterliegen, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde;

(3) aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h und i sowie Art. 9 Abs. 3 DSGVO;

(4) für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO, soweit das unter Abschnitt a) genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder

(5) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

4 Recht Einschränkung der Verarbeitung

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen:

(a) wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen für eine Dauer bestreiten, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;

(b) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;

(c) wir die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder

(d) wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von uns unterrichtet, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung kann insoweit beschränkt werden, als es voraussichtlich die Verwirklichung der Forschungs- oder Statistikzwecke unmöglich macht oder

ernsthaft beeinträchtigt und die Beschränkung für die Erfüllung der Forschungs- oder Statistikzwecke notwendig ist.

5 Recht auf Unterrichtung

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung uns gegenüber, sind wir verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Ihnen steht uns gegenüber das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

6 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

(a) die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und

(b) die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von uns einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

7 Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) oder Art. 6 Abs. 1 e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in Einzelfällen auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sofern Sie keine Werbung erhalten möchten, haben Sie jederzeit das Recht, Widerspruch dagegen einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Diesen Widerspruch werden wir für die Zukunft beachten.

Ihre Daten werden wir nicht mehr für Zwecke der Direktwerbung verarbeiten, wenn Sie der Verarbeitung für diese Zwecke widersprechen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst an die nachfolgend genannten Adressen gerichtet werden.

(a) Im Falle des Direktmarketings/der Werbung durch uns (ausgenommen Unternehmen der Provadis-Gruppe): per E-Mail: marketing@infraserv.com.

(b) Im Falle des Direktmarketings/der Werbung durch Unternehmen der Provadis Gruppe: per E-Mail: marketing@provadis.de.

(c) Im Falle des Direktmarketings/der Werbung durch KFT Chemieservice GmbH: per E-Mail: sales@kft.de

(d) Im Falle der Nutzung der von uns genutzten Social-Media-Plattformen und / oder Web-Analytics-Dienste können Sie Ihre Rechte auch gegenüber den jeweiligen Plattform-Betreibern und Web-Analytics-Diensteanbietern geltend machen. Die insoweit maßgeblichen Kontaktdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Betreibers und / oder Diensteanbieters.

Sie haben ferner die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

8 Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf wirkt erst für die Zukunft; das heißt, durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen nicht berührt.

Im Fall des Widerrufs werden Ihre von der Einwilligung umfassten Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben gelöscht. Sofern eine Einwilligung die Ermächtigungsgrundlage für die Verarbeitung darstellt, ist ein Widerruf möglichst an die nachfolgenden Kontaktadressen zu richten:

(a) Im Falle von Bewerbungen auf unsere (ausgenommen Unternehmen der Provadis-Gruppe) Stellenangebote oder Praktikumsplätze: karriere@infraserv.com oder postalisch an die Anschrift: Infraserv GmbH & Co. Höchst KG, HR-Services, Gebäude C770, Industriepark Höchst, 65926 Frankfurt am Main.

(b) Im Falle von Bewerbungen bei Provadis Partner für Bildung und Beratung GmbH auf Ausbildungs- und Praktikumsplätze: ausbildung@provadis.de an die Anschrift: Provadis

Partner für Bildung und Beratung GmbH, Personalcenter, Gebäude B852, Industriepark Höchst, 65926 Frankfurt am Main.

(c) Im Falle von Bewerbungen bei Provadis Professionals GmbH: service@provadis-professionals.de oder postalisch an die Anschrift: Provadis Professionals GmbH, Personalcenter, Gebäude B852, Industriepark Höchst, 65926 Frankfurt am Main.

(d) Im Falle von Bewerbungen bei Provadis School of International Management & Technology: info@provadis-hochschule.de oder postalisch an die Anschrift: Provadis School of International Management & Technology, Industriepark Höchst, Gebäude B835, 65926 Frankfurt am Main.

(e) Im Fall der Abmeldung von einem unserer Newsletter (ausgenommen Unternehmen der Provadis-Gruppe): marketing@infraserv.com

(f) Im Fall der Abmeldung von einem Newsletter eines Unternehmens der Provadis-Gruppe: abmeldung@provadis.com oder postalisch an die Anschrift: Provadis Partner für Bildung und Beratung GmbH, Personalcenter, Gebäude B852, Industriepark Höchst, 65926 Frankfurt am Main.

(g) Im Fall der Abmeldung von einem Newsletter eines Unternehmens der KFT Chemieservice GmbH: sales@kft.de

9 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht einem Betroffenen (Ihnen) das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde – insbesondere in dem Mitgliedsstaat Ihres Aufenthaltsortes – zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen die DSGVO verstößt. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ab 16.03.2026 ist:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Wilhelmstraße 7
65185 Wiesbaden
Telefon: +49 611 1408-0
E-Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de

III Kategorien von Empfängern

Bei uns erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und / oder gesetzlichen Pflichten benötigen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten. Dies sind Unternehmen insbesondere der Kategorien ITK-Dienstleistungen, Logistik, Bildungsleistungen, Beratung, Vertrieb und Marketing sowie öffentliche Stellen.

Im Übrigen werden wir Informationen über Sie nur weitergeben, wenn Sie eingewilligt haben.

IV Transfer von personenbezogenen Daten in Drittländer

Ein Transfer von personenbezogenen Daten in Drittländer (Länder außerhalb der EU) erfolgt nur, wenn die besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind:

1 Angemessenheitsbeschluss

Der Transfer von Daten an ein Drittland ist gem. Art. 45 Abs. 1 DSGVO zulässig, wenn die EU-Kommission beschlossen hat, dass das betreffende Drittland ein angemessenes Schutzniveau bietet. Hat die EU-Kommission für einen Drittstaat einen solchen Angemessenheitsbeschluss erlassen, ist die Datenübertragung bei Einhaltung der sonstigen Vorgaben der DSGVO zulässig.

2 Standarddatenschutzklauseln

Besteht für ein Drittland kein Angemessenheitsbeschluss i.S.d. Art. 45 Abs. 1 DSGVO, so kann teilweise gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO auf vorformulierte Klauseln der EU-Kommission (sog. Standarddatenschutzklauseln) als Rechtsgrundlage der Datenübermittlung zurückgegriffen werden, die ein angemessenes Datenschutzniveau sicherstellen. Die Standarddatenschutzklauseln müssen der Datenübertragung verbindlich zugrunde gelegt werden. Allerdings sind nicht in jedem Fall die Standarddatenschutzklauseln allein ausreichend, um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Vielmehr müssen Datenexporteure ergänzend prüfen, ob die Rechtslage und -praxis im jeweiligen Drittland die Standarddatenschutzklauseln in ihrem Schutzniveau beschränkt.

3 Vorliegen anderer geeigneter Garantien oder Ausnahmetatbestände

Darüber hinaus ist eine Datenübermittlung an Drittländer auch ohne Angemessenheitsbeschluss oder Standarddatenschutzklausel zulässig, wenn weitere geeignete Garantien nach Art. 46 DSGVO vorliegen.

4 Ausnahmetatbestände nach Art. 49 DSGVO

Zudem können auch die Ausnahmetatbestände nach Art. 49 DSGVO einen Drittlandtransfer von personenbezogenen Daten rechtfertigen. Insbesondere sind Datenübertragungen an ein Drittland auch dann zulässig, wenn die betroffene Person in die vorgeschlagene Datenübermittlung ausdrücklich eingewilligt hat, nachdem sie über die für sie bestehenden möglichen Risiken derartiger Datenübermittlungen ohne Vorliegen eines Angemessenheitsbeschlusses und ohne geeignete Garantien unterrichtet wurde.

Aufgrund der Gesetze von Drittländern (z. B. im Rahmen des sog. Cloud-Act in den USA) besteht auch bei Vorliegen der vorgenannten Voraussetzungen die Möglichkeit, dass insbesondere staatliche Stellen auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen, ohne dass wir oder Sie dies verhindern, unterbinden oder kontrollieren können.

V Hosting unserer Websites, eingesetzte technische Mittel, für technische Zwecke erhobene Daten und Einsatz von Cookies

1 Hosting unserer Websites, eingesetzte technische Mittel und für technische Zwecke erhobene Daten

Mit Ausnahme der Website der KFT Chemieservice GmbH betreiben wir unsere Websites selbst.

Die KFT Chemieservice GmbH nutzt als Hosting-Provider Mittwald CM Service GmbH & Co. KG, Königsberger Straße 4-6, 32339 Espelkamp. Die Datenschutzerklärung der Mittwald CM Service GmbH & Co. KG ist abrufbar unter: https://www.mittwald.de/datenschutz.

Wir verwenden auf unseren Websites aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Wir verwenden auf unseren Websites und zur Bereitstellung von unseren Services, Daten, die Ihr Browser oder das jeweilige System übermittelt, um Ihnen den Besuch auf der jeweiligen Website und die Nutzung der Services zu ermöglichen. Beispiele für grundsätzlich genutzten Daten sind unter anderem: IP-Adressen, angeforderte Inhalte, Betriebssystem und dessen Oberfläche, Spracheinstellungen, technische Statusinformationen, Datum und Uhrzeit der Anfrage.

Die erhobenen Daten verwenden wir dabei zur technischen Verwaltung und Weiterentwicklung unserer Websites und den von uns angebotenen Services. Für einzelne Services werden darüber hinaus noch zusätzliche Technologien eingesetzt, die für spezielle Einsatzzwecke Daten erheben, welche über die grundsätzlichen Daten zur technischen Verwaltung und Weiterentwicklung hinaus gehen. Welche Technologien im jeweiligen Service-Angebot eingesetzt werden, ergibt sich aus den einzelnen Eingabemasken und aus der Erläuterung im Teil B - Besonderer Teil dieser Datenschutzerklärung.

2 Einsatz von Cookies

2.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Unsere Webseite verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieses Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht.

Wir setzen Cookies ein, um unsere Websites funktionsfähig zu gestalten. Einige Elemente unserer Internetseite erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel

identifiziert werden kann. Wir verwenden auf unseren Websites darüber hinaus Cookies, die eine Analyse des Nutzungsverhaltens ermöglichen.

Die in den Cookies gespeicherten und übermittelten Daten sind im Cookie-Präferenz-Center (abrufbar auf der jeweiligen Website) beschrieben und ergänzend unter Angabe der Rechtsgrundlage und des Zweckes der Verarbeitung unter lit. B. der vorliegenden Datenschutzerklärung im Rahmen der jeweiligen Verarbeitungstätigkeiten erläutert.

2.2 Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit im Cookie-Präferenz-Center

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unsere jeweilige Website übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Speicherung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Websites deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der jeweiligen Website vollumfänglich genutzt werden. Die Steuerung Ihrer persönlichen Präferenzen wird durch unsere Cookie-Präferenz-Center (für Infraserv Höchst im Fußbereich von https://www.infraserv.com unter "Cookie-Einstellungen") auf den jeweiligen Websites sichergestellt. Mittels dieser Präferenz-Center können Sie nicht notwendige Cookies aktivieren oder deaktivieren, außerdem finden Sie detaillierte Informationen zu den einzelnen Cookies und deren Verwendungsbestimmung.

VI Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Etwaige Änderungen werden durch Veröffentlichung der geänderten Datenschutzerklärung auf unseren Websites bekannt gemacht. Soweit nicht ein anderes bestimmt ist, werden solche Änderungen sofort wirksam.

B BESONDERER TEIL

I Eigene Verarbeitungstätigkeiten

Nachfolgend werden solche Verarbeitungstätigkeiten aufgeführt, die von uns als verantwortlicher Stelle, teilweise unter Einsatz von Auftragsverarbeitern, durchgeführt werden.

1 Nutzung unserer Online-Plattformen

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Unsere Online-Plattformenbieten zahlreiche Nutzungsmöglichkeiten für Berechtigte wie Mitarbeiter, Geschäftskunden und Partnerfirmen und weitere Interessierte. Hierzu gehören unter

anderem Online-Anmeldungen für Besucher, eine Onboarding-Plattform für neue Mitarbeiter, Anmeldungen zu Veranstaltungen, Schulungen, Seminaren, Anträge auf eine Fotografier-Erlaubnis oder einen Ausgangsschein oder auch Services rund um die Partnerfirmenverwaltung (wie z.B. Lieferantenregistrierung).

Soweit Sie unsere Online-Plattformen (z.B. unsere Industriepark-Höchst-Standort-Website unter www.industriepark-hoechst.com) nutzen möchten, müssen Sie sich im Regelfall mittels Angabe Ihrer E-Mail-Adresse, eines selbstgewählten Passworts sowie Ihres Benutzernamens registrieren. Es besteht kein Klarnamenszwang, eine pseudonyme Nutzung ist zwar nicht sinnvoll, aber möglich.

Wir verwenden für die Registrierung das Double-Opt-in-Verfahren, d. h. Ihre Registrierung ist erst abgeschlossen, wenn Sie zuvor Ihre Anmeldung über eine Ihnen zu diesem Zweck zugesandte Bestätigungs-E-Mail durch Klick auf den darin enthaltenen Link bestätigt haben. Falls Ihre diesbezügliche Bestätigung nicht binnen 48 Stunden, bei einzelnen Anwendungen nach spätestens 15 Tagen, erfolgt, wird Ihre Anmeldung automatisch aus unserer Datenbank gelöscht. Die Eingabe der zuvor genannten Daten ist für die Anmeldung notwendig, alle weiteren Informationen können Sie freiwillig eingeben.

Wenn Sie die Online-Plattformen nutzen, können Ihre Kontaktdaten anderen Teilnehmern der Online-Plattform über die Suchfunktion zugänglich werden. Somit ist es zum Beispiel möglich, Telefonnummern anderer Online-Plattformnutzer in Erfahrung zu bringen, sofern diese sie freigegeben haben.

Nicht angemeldete Mitglieder erhalten keine Informationen über Sie. Für alle angemeldeten Mitglieder ist Ihr Benutzername sichtbar, unabhängig davon, ob Sie diesen freigegeben haben. Ihre Daten zur Abwicklung einer etwa Ihrerseits eingegangenen Zahlungsverpflichtung werden wir an unsere Hausbank weitergeben. Wenn Sie unsere Online-Plattformen nutzen, speichern wir Ihre Daten so lange, bis Sie Ihren Zugang endgültig gelöscht haben.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG

Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i.V.m. Art. 95 DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) (jeweils in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten).

2 Verwendung unserer mobilen Apps

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

(i) Beim Herunterladen der mobilen App auf Ihr Endgerät werden die erforderlichen Informationen an den App Store übertragen, also insbesondere Nutzername, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Gerätekennziffer. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der mobilen App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist.

(ii) Weiterhin ist es im Einzelfall möglich, dass wir weitere Informationen wie zum Beispiel Ihre Gerätekennzeichnung, eindeutige Nummer des Endgerätes (IMEI = International Mobile Equipment Identity), eindeutige Nummer des Netzteilnehmers (IMSI = International Mobile Subscriber Identity), Mobilfunknummer (MSISDN), MAC-Adresse für WLAN-Nutzung, Name Ihres mobilen Endgerätes oder E-Mail-Adresse benötigen.

(iii) Verwendung Ihres Adressbuchs, Ihres Kalenders, Ihrer Fotos und Ihrer Erinnerungen: Zu Beginn der Nutzung von mobilen Apps, die wir verantworten, können Sie in einem Pop-up-Fenster Ihre Einwilligung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten (z.B. aus Ihrem Adressbuch oder Ihrem Kalender) erteilen. Wenn Sie die Einwilligung nicht erteilen, können Sie jedoch nicht alle Funktionen unserer App nutzen. Sie können die Einwilligung auch später in den Einstellungen der App oder des Betriebssystems erteilen oder widerrufen. Wenn Sie in den Zugriff auf personenbezogene Daten eingewilligt haben, wird die mobile App nur auf Ihre Daten zugreifen und diese auf unseren Server übertragen, soweit es für die Erbringung der Funktionalität notwendig ist. Ihre Daten werden von uns vertraulich behandelt und gelöscht, wenn Sie die Einwilligung zur Nutzung widerrufen oder Ihre Daten zur Erbringung der Leistungen nicht mehr erforderlich sind und keine rechtlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

(iv) Erhebung Ihrer Standortdaten: Unser Angebot umfasst sogenannte Location Based Services, mit welchen wir Ihnen spezielle Angebote bieten, die auf Ihren jeweiligen Standort zugeschnitten sind. Diese Funktionen können Sie erst nutzen, nachdem Sie in einem Pop-up-Fenster zugestimmt haben, dass wir zu Zwecken der Leistungserbringung Ihre Standortdaten in anonymisierter Form erheben können (zum Beispiel mittels GPS). Sie können in den Einstellungen der App oder Ihres Betriebssystems die Funktionen jederzeit aktivieren oder deaktivieren. Ihr Standort wird nur an uns übertragen, wenn Sie standortabhängige App-Funktionen nutzen. Ihre Standortdaten werden nicht dazu verwendet, über Ihren aktuellen Standort hinaus Bewegungsprofile anzulegen.

(v) Push Nachrichten: Die Nutzung der Funktion zum Empfang von Push-Nachrichten in unseren mobilen Apps ist freiwillig und nicht erforderlich zur Nutzung unserer Angebote. Wir übermitteln über die Push-Benachrichtigungsfunktion lediglich allgemeine Informationen zu unserem Angebot und organisatorische Informationen. Zur Versendung von Push-Nachrichten an mobile Endgeräte nutzen wir den Service von OneSignal, Inc., 2850 S Delaware St Suite 201, San Mateo, CA 94403, Vereinigte Staaten von Amerika (auch „Push-Dienst-Anbieter“ genannt). Die Push-Nachrichten werden mit Hilfe eines von Ihrem genutzten Betriebssystem bzw. von dem entsprechenden Push-Dienst vergebenen pseudonymen Push-Tokens versendet. Der Push-Dienst speichert über dieses Push-Token Daten wie Geräteart, Nutzungszeitpunkt, IP-Adresse bei der Nutzung, Spracheinstellung sowie an das Gerät übermittelte Push-Nachrichten im Wortlaut und Status Ihres Push-Abonnements und ordnet diese Ihrem Mobilgerät zu. Der Push-Dienst-Anbieter kann diese Daten keinen anderen Ihrer personenbezogenen Daten zuordnen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie in den Einstellungen der App die Funktion „Push-Nachrichten empfangen“ ausschalten oder in den Einstellungen des Betriebssystems

den Empfang von Push-Nachrichten deaktivieren. Mehr Informationen zum Datenschutz von OneSignal finden Sie unter: https://onesignal.com/OneSignalSAASPrivacyPolicy.pdf

(vi) Absturz-Benachrichtigungen: Um die Stabilität und Zuverlässigkeit unserer Apps verbessern zu können, sind wir auf anonymisierte Absturzberichte angewiesen.

- iOS-Apps: Falls Sie in den Einstellungen der App oder nach einem Absturz freiwillig und ausdrücklich der Übermittlung eines Absturzberichts zugestimmt haben, werden anonyme Informationen zum Absturz (Zustand der App zum Zeitpunkt des Absturzes, Stapel(speicher)zurückverfolgung (Stacktrace), Hersteller und Betriebssystem des Handys, letzte Log-Meldungen) an Apple, Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, Vereinigte Staaten von Amerika, übertragen und dort zur Auswertung gespeichert. Diese Informationen enthalten laut Apple, Inc., keine personenbezogenen Daten.
- Android-Apps: Falls Sie bei der Einrichtung Ihres mobilen Endgeräts freiwillig und ausdrücklich der generellen Übermittlung von Absturzbenachrichtigungen an Google zustimmen, werden nach einem Absturz der App Informationen (Zustand der App zum Zeitpunkt des Absturzes, Stacktrace, Hersteller und Betriebssystem des Handys, letzte Log-Meldungen) an Google LLC, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, Vereinigte Staaten von Amerika, übertragen und dort zur Auswertung gespeichert. Diese Informationen enthalten laut Google LLC keine personenbezogenen Daten.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 1 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i.V.m. Art. 95 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO (in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten).

3 Nutzung unserer Foren

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Unsere Foren können von Zugriffsberechtigten gelesen werden, ohne dass eine Anmeldung erforderlich ist. Wenn Sie an dem Forum aktiv mitwirken möchten, müssen Sie sich bei bestimmten Foren mittels Angabe Ihrer E-Mail-Adresse, eines selbst gewählten Passworts sowie Ihres frei wählbaren Benutzernamens registrieren. Es besteht kein Klarnamenszwang, eine pseudonyme Nutzung ist möglich.

Wir verwenden für die Registrierung das sog. Double-Opt-in-Verfahren, d. h. Ihre Registrierung ist erst abgeschlossen, wenn Sie zuvor Ihre Anmeldung über eine Ihnen zu diesem Zweck zugesandte Bestätigungs-E-Mail durch Klick auf den darin enthaltenen Link bestätigt haben. Falls Ihre diesbezügliche Bestätigung nicht binnen 48 Stunden, bei einzelnen Anwendungen nach spätestens 15 Tagen, erfolgt, wird Ihre Anmeldung automatisch aus unserer Datenbank gelöscht.

Um die Foren nutzen zu können, ist die Angabe eines Benutzernamens, eines Passwortes und einer E-Mail-Adresse erforderlich. Wenn Sie einen Foren-Account anmelden, speichern wir bis zu Ihrer Abmeldung neben Ihren Anmeldedaten alle Angaben, die Sie in dem Forum tätigen.

Weder der Administrator dieser Foren noch die teilnehmenden Moderatoren sind für die Aktivitäten der Benutzer verantwortlich. Beachten Sie, dass alle personenbezogenen Daten, die Sie hier angeben, zu öffentlichen Daten werden. Sie sollten Vorsicht walten lassen bei der Entscheidung, personenbezogene Daten zu veröffentlichen. Wir sind befugt, alle in diesen Foren angegebenen Daten zu entfernen oder zu modifizieren, die nach unserer Ansicht oder nach Meinung Dritter rechtswidrig sind.

Wenn Sie Ihren Account löschen, bleiben Ihre öffentlichen Äußerungen, insbesondere Beiträge zum Forum, weiterhin für alle Leser sichtbar, Ihr Account ist jedoch nicht mehr abrufbar und im Forum mit „Gast“ gekennzeichnet. Alle anderen Daten werden gelöscht.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i.V.m. Art. 95 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten).

4 Nutzung eines Hot Spots der Infraserv GmbH & Co. Höchst KG („Infraserv“)

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Infraserv ermöglicht einen Zugang zum Internet an besonders gekennzeichneten Orten (auch „Hot Spot“ genannt), über WLAN zur Nutzung im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Mit Hilfe der WLAN-Technologie erfolgt eine Datenübertragung zwischen dem “Hot Spot“ und dem WLAN-fähigen Endgerät des Nutzers. Im Rahmen der rechtlich vorgeschriebenen Interessenabwägung überwiegen die Grundrechte und Grundfreiheiten in Bezug auf den Schutz personenbezogener Daten der Betroffenen nicht gegenüber den vorgenannten berechtigten Interessen. Die Datenverarbeitung ist daher zwingende Folge der Hot-Spot-Nutzung.

Infraserv erfasst bei der Vermittlung des Zugangs zum Internet lediglich die MAC-Adresse („Media Access Control-Adresse“ oder auch „physikalische Adresse“) des genutzten Zugangsgerätes sowie das Datum und die Dauer der Nutzung der Leistungen aus technischen Gründen. Diese Daten werden lediglich temporär gespeichert und gelöscht, wenn sie für die Erfüllung des Zweckes, zu dem sie ursprünglich verarbeitet wurden, nicht mehr benötigt werden.

Sonstige personenbezogene Daten werden von Infraserv bei der Vermittlung des Internetzugangs nicht gespeichert oder in anderer Weise verarbeitet.

Infraserv ist Diensteanbieter i.S.v. § 1 Digitale-Dienste-Gesetz (DDG), § 2 Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG).

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i.V.m. Art. 95 DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (jeweils in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten).

5 Nutzung unserer vorvertraglichen Informations- und Kontaktmöglichkeiten

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Soweit wir auf unseren Websites Informations- und Kontaktmöglichkeiten anbieten (wie zum Beispiel Versendung von Werbe-Broschüren, Call-back-Verfahren, Angebotsanfragen, Anmeldemöglichkeit zu Veranstaltungen, Schulungen, Seminaren oder Kursen) und Sie diese wahrnehmen oder Sie initiativ mit uns Kontakt aufnehmen, werden wir Ihre angegebenen Daten ausschließlich zu dem dieser Kommunikation zugrunde liegenden Zweck verwenden. Ihre angegebenen Daten werden nicht länger als 3 Monate gespeichert, sofern Sie nicht ein Interesse an weiteren Informationen oder Dienstleistungen zum Ausdruck gebracht haben. In letzterem Falle speichern wir die Angaben zur entsprechenden Verarbeitung. Diesen Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist.
Wir sind in der Regel aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von zehn Jahren zu speichern. Falls eine Rechtsgrundlage für die weitere Verarbeitung (z. B. sonstige gesetzliche Aufbewahrungspflicht) besteht, schränken wir die Verarbeitung so weit als möglich ein.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i.V.m. Art. 95 DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (jeweils in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten).

6 Nutzung der Anmeldemöglichkeit zu Veranstaltungen, Schulungen oder Seminaren sowie Verarbeitung eines Feedbacks hierzu

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Anmeldedaten zu Veranstaltungen, Schulungen oder Seminaren zur Erfüllung der entsprechenden Verträge.

Auf den jeweiligen Websites steht Ihnen für den Fall, dass Sie als Verbraucher handeln, für Ihr gesetzliches Widerrufsrecht für Fernabsatzverträge eine Widerrufsfunktion zur Verfügung. Bei deren Nutzung verarbeiten wir die von Ihnen eingegebenen Daten, um Ihren Widerruf entgegenzunehmen, zu bearbeiten und zu dokumentieren. Ohne diese Angaben kann Ihr Widerruf gegebenenfalls nicht eindeutig einem Vertrag zugeordnet werden. Die Daten werden für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert und anschließend gelöscht, soweit keine weiteren gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

Wenn Sie im Anschluss an eine Teilnahme einen Feedbackbogen ausfüllen und uns diesen zusenden, willigen Sie damit in die Verarbeitung etwaiger personenbezogener oder -beziehbarer Daten zur Auswertung des Feedbacks durch uns ein. Die Daten werden ausschließlich zur Auswertung der Veranstaltung und bei Angabe von Kontaktdaten zur Kontaktaufnahme für Rückfragen verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

in Bezug auf die Nutzung der Anmeldemöglichkeit zu Veranstaltungen, Schulungen oder Seminaren sind § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i.V.m. Art. 95 DSGVO, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten) sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO (in Bezug auf die Erfüllung der gesetzlichen Pflichten).

Rechtsgrundlagen in Bezug auf die Verarbeitung der im Feedbackbogen angegebenen Daten sind § 25 Abs. 1 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i.V.m. Art. 95 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO (in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten).

7 Umgang mit Bewerbungen

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Wir verarbeiten die von Ihnen im Rahmen Ihrer Bewerbung zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten ausschließlich zur Durchführung des Bewerbungsverfahrens.

Wenn Sie sich auf einen Ausbildungsplatz, einen Praktikumsplatz oder einen dualen Studienplatz bewerben, erfolgt auch eine Verarbeitung durch das jeweils ausbildende Kooperationsunternehmen („ausbildendes Kooperationsunternehmen“).

Wenn Sie sich auf einen Arbeitnehmerüberlassungsarbeitsplatz oder auf einen Arbeitsplatz im Rahmen von Personalvermittlung bewerben, erfolgt auch eine Verarbeitung durch das jeweilige Kooperationsunternehmen („Kooperationsunternehmen“).

Ihre Bewerberdaten werden grundsätzlich nach Eingang 6 Monate gespeichert. Sollte Ihnen vor Ablauf der sechsmonatigen Frist die Möglichkeit der Speicherung Ihrer Daten für jeweils weitere 6 Monate angeboten werden, kontaktieren wir Sie hierzu rechtzeitig; in diesem Fall beträgt die Speicherdauer maximal 24 Monate. Im Falle einer Absage werden die Daten innerhalb von 6 Monaten nach Absagedatum gelöscht, auf Verlangen - im Falle einer zurückgezogenen Bewerbung - unverzüglich.

Wenn Sie sich auf einen Ausbildungsplatz bewerben, werden Ihre Bewerberdaten nach Eingang für 12 Monate gespeichert, um bei Mehrfachbewerbungen desselben Kandidaten auf die Bewerberhistorie zugreifen zu können. Auf Verlangen - im Falle einer zurückgezogenen Bewerbung – löschen wir die Daten unverzüglich.

Bei Bedarf verarbeitet die Provadis Hochschule die von Ihnen im Rahmen Ihrer Online-Bewerbung zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten zur Durchführung der Praxisplatzvermittlung im Rahmen des dualen Studiums zusammen mit den Kooperationsunternehmen der Provadis Hochschule. Dazu werden die bereitgestellten und digital abgelegten Daten und Dokumente wie Lebenslauf, alle vorhandenen Zeugnisse sowie Empfehlungsschreiben bzw. sonstige Zertifikate (bspw. Sprachzertifikate) an die jeweiligen Unternehmen versendet. Sofern der Vertrag mit der Hochschule gekündigt und/oder die Vermittlung abgebrochen wird, werden die personenbezogenen Daten spätestens nach 24 Monaten gelöscht.

Die personenbezogenen Daten aus Ihrer Bewerbung, die Sie auf unserer Bewerberseite angeben (auf Formularseite, als beigefügte Anlage oder – soweit vorgesehen – als Papierbewerbung), werden von uns zum Zwecke der Bewerberauswahl verarbeitet. Bei entsprechender Eignung werden Ihre Daten innerhalb der Infraserv Höchst-Gruppe oder den (ausbildenden) Kooperationsunternehmen zur weiteren Verarbeitung im Rahmen des Auswahlverfahrens sowohl in Bezug auf die konkrete Stelle als auch in Bezug auf vergleichbare Stellen übermittelt. Hierauf haben unsere jeweils zuständigen Führungskräfte der jeweiligen Unternehmen – sowie im Falle der Ausbildung, eines Praktikums eines dualen Studiums, der Personalvermittlung oder Arbeitnehmerüberlassung die insoweit jeweiligen Verantwortlichen der jeweiligen (ausbildenden) Kooperationsunternehmen – Zugriff.

Wir verarbeiten aus Ihrer Bewerbung und während des Auswahlverfahrens zum Beispiel folgende personenbezogene Daten:

- Vorname, Name
- Bewerbungsfoto
- Staatsangehörigkeit
- Kommunikationsdaten (wie private Adresse, Telefonnummer)
- Angabe volljährig/minderjährig
- Bewerbungsdaten (wie Schulabschluss, Schulnoten, Berufswünsche, Praktika, berufliche Erfahrungen, Zeugnisse)
- Daten aus Bewerber-Fragebögen
- Daten aus Eignungstests, die ggf. noch durchgeführt werden
- Daten aus Bewerber-Interviews, das noch ggf. durchgeführt wird
- Informationskanäle, die zur Bewerbung geführt haben.

Die Angaben, über welche Informationskanäle Sie auf uns aufmerksam geworden sind, werden ausschließlich anonymisiert ausgewertet und für Marketingmaßnahmen verwendet.

Sofern Ihre Bewerbung besondere Kategorien personenbezogener Daten enthält (z. B. Angaben zu Ihrer Gesundheit; ein Foto, das Rückschlüsse auf Ihre ethnische Herkunft und ggf. Ihre Sehkraft und/oder Religion erlaubt), werden diese Daten ausschließlich verarbeitet, um die Bewerbung in ihrer vorliegenden Form überhaupt berücksichtigen zu können. Es erfolgt keine Berücksichtigung im Bewerbungsprozess, soweit nicht – insbesondere bei Schwerbehinderten – eine gesetzliche Verpflichtung hierfür besteht. Ihre Daten werden nicht an Dritte außer den vorgenannten (Kooperations-)Unternehmen weitergegeben. Sie sind nicht verpflichtet, diese besonderen Kategorien personenbezogener Daten mit Ihrer Bewerbung einzureichen.

Für den Fall, dass Sie einen Eignungstest absolvieren, besteht dieser aus mehreren unterschiedlichen Aufgabengruppen. Die Testdaten werden ausschließlich in unseren Systemen gespeichert. Diese Daten dienen der Bestimmung des Eignungsgrades durch uns. Bei einer Ablehnung werden die entsprechenden personenbezogenen Daten zum gleichen Zeitpunkt gelöscht. Im Falle der Einstellung werden diese Daten für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (i.d.R. 10 Jahre) aufbewahrt und danach gelöscht.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlage ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i.V.m. Art. 95 DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a), b), f) Art. 9 DSGVO (in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten).

8 Nutzung von „MIKA“

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Auf der von uns „MIKA“ genannten Plattform, bekommen User unternehmensspezifische Inhalte auf einer personalisierten Kommunikations- und Informationsplattform dargestellt. Diese Plattform wird durch Staffbase GmbH, Annaberger Str. 73, 09111 Chemnitz („Staffbase“) zur Verfügung gestellt. MIKA kann dabei sowohl über dienstliche als auch private Endgeräten aufgerufen werden. Für Smartphones gibt es dazu eine eigene App. Dritte (z.B. Kunden und Lieferanten) können den öffentlichen Teil der App oder unserer Websites nutzen.

Vor der Nutzung der Browser-Version oder dem Download der mobilen App im Apple-App-Store oder im Google-Play-Store werden Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten informiert und müssen in die Verarbeitung einwilligen.

Nutzer der App können sich über neue Beiträge mittels der Push-Funktion von iOS und Android benachrichtigen lassen. Außerdem können sie darüber entscheiden, ob sie Benachrichtigungen über neue Beiträge per E-Mail erhalten möchten. Dazu ist dies zu Beginn der App-Nutzung einzustellen; die Einstellung ist jederzeit änderbar, die Default-Einstellung ist „aktiviert“.

Für den technischen Versand der Benachrichtigung sendet das Backend bei Veröffentlichung eines neuen Artikels einen entsprechenden Schnittstellenaufruf an jeden potenziellen Empfänger. Zur Durchführung des Dienstes wird bei aktivierten Benachrichtigungen die Geräte-ID des Endgeräts mit der Zuordnung zum Nutzeraccount gespeichert.

Nutzerdaten werden nur in aggregierter Form durch Staffbase bereitgestellt und lassen keinen Rückschluss auf natürliche Personen zu. Auch die Auswertungen im Analysebereich lassen keinen Rückschluss auf den Nutzer zu. Für uns sind ausschließlich folgende Auswertungen einsehbar: Häufigkeit von Aufrufen, Vergleich von Aufrufen und Interaktion mit Inhalten über beliebige Zeiträume, Analyse verschiedener Inhaltstypen (wie News, Seiten und Chat, Filterung der Nutzeraktivität auf der Basis von Gruppenzugehörigkeiten).

Zur Unterstützung der Bereitstellung der Staffbase-Dienste setzt Staffbase die im nachfolgenden Link aufgeführten Unterauftragsverarbeiter ein:
https://staffbase.com/de/legal/unterauftragsverarbeiter/

Innerhalb von MIKA besteht die Möglichkeit, Beiträge einzustellen und Kommentare abzugeben. Diese werden unter Verwendung des jeweiligen Nutzerprofils mit Vor– und Nachnamen bei dem Beitrag bzw. Kommentar veröffentlicht. Für die Inhalte ist der jeweilige Verfasser verantwortlich. Die Inhalte werden unternehmensseitig vor Veröffentlichung nicht geprüft. Wir behalten uns jedoch vor, diese zu löschen, insbesondere wenn sie gegen Gesetze oder unsere internen Richtlinien verstoßen.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlage ist § 25 Abs. 1 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i.V.m. Art. 95 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO (in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten) sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

9 Videoüberwachung

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Wir sind Betreiber und Eigentümer des Industriepark Höchst (IPH) und überwachen per Video sowohl die Grenzbereiche des IPH als auch einzelne Anlagen und Grundstücksflächen. Dies erfolgt im Rahmen unseres Hausrechts sowie mit Blick auf einschlägige Gesetze und behördliche Vorgaben, insbesondere zum Schutz des Geländes, der darauf befindlichen Anlagen und Gebäude sowie der sich dort aufhaltenden Personen.

Die von uns videoüberwachten Bereiche sind wie folgt gekennzeichnet: in Bezug auf den Perimeterschutz erfolgt der Hinweis mit einem Piktogramm sowie dem Hinweis auf die verantwortliche Stelle an den Toren des IPH sowie im Übrigen in räumlicher Nähe zu dem jeweils videoüberwachten Bereich.

Im Rahmen der rechtlich vorgeschriebenen Interessenabwägung überwiegen die Grundrechte und Grundfreiheiten in Bezug auf den Schutz personenbezogener Daten der Betroffenen nicht gegenüber den vorgenannten berechtigten Interessen. Die Datenverarbeitung ist daher zwingende Folge des Zutritts zu dem videoüberwachten Bereich.

Videoaufzeichnungen speichern wir grundsätzlich für eine begrenzte Dauer, um auch im Rahmen der betriebsüblichen Arbeitszeiten den vorgenannten Zweck erreichen zu können. Danach werden die Aufnahmen automatisch gelöscht, es sei denn, dieser Zweck in Verbindung mit einer Ermächtigungsgrundlage erfordert eine darüberhinausgehende Verarbeitungsdauer.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i.V.m. Art. 95 DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c), Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. d) und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) (jeweils in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten).

10 Verwendung von Microsoft 365

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Wir nutzen im Rahmen unserer betrieblichen Abläufe und Kommunikation die Dienste von Microsoft 365, bereitgestellt durch die Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Microsoft speichert Daten in Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union. Eine Übermittlung in Drittländer (z. B. USA) kann jedoch nicht ausgeschlossen werden. Microsoft hat sich zur Einhaltung der EU-Standardvertragsklauseln verpflichtet, um ein angemessenes Datenschutzniveau sicherzustellen. Mit Microsoft besteht ein Vertrag zur

Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO. Die aktuellen Datenschutzbedingungen von Microsoft finden Sie unter: www.microsoft.com/de-de/trust-center/privacy.

Die Nutzung erfolgt zur Verarbeitung und Speicherung von E-Mails, Dokumenten, Kalenderdaten sowie zur Durchführung von Online-Meetings und Kollaborationen über Microsoft Teams, SharePoint und weitere Anwendungen. Für die Durchführung von Umfragen, Formularen und Feedback-Erhebungen nutzen wir den Dienst Microsoft Forms, ein Bestandteil von Microsoft 365. Microsoft Forms wird verwendet, um strukturierte Informationen von Nutzern zu erfassen, z. B. im Rahmen von Anmeldungen, Zufriedenheitsbefragungen oder internen Prozessen. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zu dem jeweils angegebenen Zweck. Im Rahmen der Nutzung von Microsoft 365 werden personenbezogene Daten verarbeitet. Dazu zählen insbesondere: Name, E-Mail-Adresse, Kommunikationsinhalte (z. B. E-Mails, Chatverläufe), Nutzungsdaten (z. B. Logfiles, IP-Adressen).

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i.V.m. Art. 95 DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO, und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) (jeweils in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten).

II Verarbeitungstätigkeiten unter Einsatz Dritter oder in gemeinsamer Verantwortung

Teilweise erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten unter Einsatz Dritter i. S. v. Art. 4 Nr. 10 DSGVO oder in gemeinsamer Verantwortung gemäß Art. 26 DSGVO.

1 Newsletter

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Unsere Newsletter bieten interessante aktuelle Angebote aus unserem Leistungsportfolio – abrufbar unter www.infraserv.com/portfolio und unter www.provadis.de.

Für die Anmeldung zu unseren Newslettern verwenden wir das sog. Double-opt-in-Verfahren. Das heißt, dass wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse senden, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Versand des Newsletters wünschen.

In Bezug auf das Infraserv-Portfolio gilt: Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht innerhalb von 15 Tagen bestätigen, werden Ihre Informationen automatisch gelöscht.

In Bezug auf das Provadis-Portfolio gilt: Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht innerhalb von 48 Stunden bestätigen, werden Ihre Informationen gesperrt und nach einem Monat automatisch gelöscht.

Darüber hinaus speichern wir jeweils Ihre eingesetzten IP-Adressen und Zeitpunkte der Anmeldung und Bestätigung. Zweck des Verfahrens ist, Ihre Anmeldung nachweisen und

gegebenenfalls einen etwaigen Missbrauch Ihrer personenbezogenen Daten aufklären zu können.

Pflichtangabe für die Übersendung des Newsletters ist allein Ihre E-Mail-Adresse. Die Angabe weiterer, gesondert markierter Daten ist freiwillig und wird verwendet, um Sie persönlich ansprechen zu können. Nach Ihrer Bestätigung speichern wir Ihre angegebenen Daten zum Zweck der Zusendung des Newsletters.

Bei Whitepaper-Downloads auf der Infraserv-Website (www.infraserv.com) werden zusätzliche Pflichtangaben erhoben und gespeichert. Wenn Sie Ihre Anfrage nicht innerhalb von 15 Tagen bestätigen, werden Ihre Informationen automatisch gelöscht.

Infraserv nutzt für das Versenden von E-Mail-Kommunikation und für die Bereitstellung von Formularen (Newsletter-Anmeldungen, Whitepaper-Downloads) „Microsoft Dynamics 365 Customer Insights – Journeys“ der Microsoft Corporation (Microsoft Deutschland GmbH, Walter-Gropius-Straße 5, 80807 München). Die Datenverarbeitung erfolgt innerhalb der EU.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung von Microsoft unter https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement. Informationen zur Verwendung von Cookies finden Sie unter https://docs.microsoft.com/de-de/dynamics365/customer-engagement/marketing/cookies.

Provadis nutzt für das Versenden von E-Mail-Kommunikation „Mailingwork“ der Positive Group Chemnitz GmbH, Schönherrstraße 8, 09113 Chemnitz). Die Datenverarbeitung erfolgt innerhalb der EU.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung von Mailingwork unter https://mailingwork.de/datenschutzerklaerung sowie unter https://mailingwork.de/sicherheit-datenschutz.

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir bei Versand des Newsletters Ihr Nutzerverhalten auswerten. Dafür setzen wir die Trackingfunktionen von „Dynamics 365 Customer Insights – Journeys“ oder von „Mailingwork“ ein. Für diese Auswertung beinhalten die versendeten E-Mails sogenannte Web-Beacons bzw. Tracking-Pixel, die Ein-Pixel-Bilddateien darstellen, die auf unserer jeweiligen Website gespeichert sind. Für die Auswertungen verknüpfen wir die erhobenen Daten und die Web-Beacons mit Ihrer E-Mail-Adresse und einer individuellen ID. Auch im Newsletter erhaltene Links enthalten diese ID. Mit den so gewonnenen Daten erstellen wir ein Nutzerprofil, um Ihnen den Newsletter auf Ihre individuellen Interessen zuzuschneiden. Dabei erfassen wir, wann Sie unsere Newsletter lesen und welche Links Sie in diesen anklicken und folgern daraus Ihre persönlichen Interessen. Diese Daten verknüpfen wir mit von Ihnen auf unserer jeweiligen Website getätigten Handlungen.

Nutzer können sich jederzeit vom Verteiler abmelden, indem sie den gesonderten Link, der in jeder E-Mail bereitgestellt wird, anklicken oder uns über einen anderen Kontaktweg informieren.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 1 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i.V.m. Art. 95 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO (in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten).

2 Google Marketing Platform

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Diese Webseite nutzt weiterhin das Online Marketing Tool Google Marketing Platform. Google Marketing Platform setzt, wenn Sie zuvor Ihre Einwilligung erteilt haben, Cookies ein, um für die Nutzer relevante Anzeigen zu schalten, die Berichte zur Kampagnenleistung zu verbessern oder um zu vermeiden, dass ein Nutzer die gleichen Anzeigen mehrmals sieht. Über eine Cookie-ID erfasst Google, welche Anzeigen in welchem Browser geschaltet werden und kann so verhindern, dass diese mehrfach angezeigt werden. Darüber hinaus kann Google Marketing Platform mithilfe von Cookie-IDs sog. Conversions erfassen, die Bezug zu Anzeigenanfragen haben. Das ist etwa der Fall, wenn ein Nutzer eine Google-Marketing-Platform-Anzeige sieht und später mit demselben Browser die Website des Werbetreibenden aufruft und dort etwas kauft. Laut Google enthalten Google-Marketing-Platform-Cookies keine personenbezogenen Informationen.

Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung von Google Marketing Platform erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Sie können die Teilnahme an diesem Tracking-Verfahren auf verschiedene Weise verhindern:

(i) durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software, insbesondere führt die Unterdrückung von Drittcookies dazu, dass Sie keine Anzeigen von Drittanbietern erhalten;

(ii) durch Deaktivierung der Cookies für Conversion-Tracking, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „www.googleadservices.com“ blockiert werden, https://www.google.de/settings/ads, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen;

(iii) durch Deaktivierung der interessenbezogenen Anzeigen der Anbieter, die Teil der Selbstregulierungs-Kampagne „About Ads“ sind, über den Link https://www.aboutads.info/choices, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen;

(iv) durch dauerhafte Deaktivierung in Ihren Browsern Firefox, Internetexplorer oder Google Chrome unter dem Link https://www.google.com/settings/ads/plugin. Wir weisen Sie darauf

hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieses Angebots vollumfänglich nutzen können.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Weitere Informationen finden Sie auf der Webseite der Network Advertising Initiative (NAI) unter https://www.networkadvertising.org/.

Für die Fälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, gelten folgende Bedingungen des Drittanbieters: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001: Rahmenbedingungen für Datenübermittlungen – Datenschutzerklärung & Nutzungsbedingungen – Google. Rechtsgrundlage für die Nutzung von Google ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

2.1 Google Analytics und Google Tag Manager

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Unsere Websites nutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Dafür setzen wir den Google Tag Manager ein. Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der jeweiligen Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Website-Betreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de.

Alternativ zum Browser-Add-on oder innerhalb von Browsern auf mobilen Geräten klicken Sie bitten diesen Link, um die Erfassung durch die Google Analytics innerhalb dieser Website zukünftig zu verhindern (das Opt-out funktioniert nur in diesem Browser und nur für diese

Domain). Dabei wird ein Opt-Out Cookie auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies in diesem Browser, müssen Sie diesen Link erneut klicken.

Wir verwenden Google Analytics mit der Erweiterung „_anonymizeIp()“. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Soweit den über Sie erhobenen Daten ein Personenbezug zukommt, wird dieser also sofort ausgeschlossen und die personenbezogenen Daten damit umgehend gelöscht.

Wir nutzen Google Analytics, um die Nutzung unserer Websites analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Wenn Sie in die Nutzung eingewilligt haben, können wir über die gewonnenen Statistiken unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Unsere Websites verwenden Google Analytics zudem für eine geräteübergreifende Analyse von Besucherströmen, die über eine User-ID durchgeführt werden kann, wenn Sie zuvor Ihre Einwilligung dazu erteilt haben. Für die Fälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, gelten folgende Bedingungen des Drittanbieters: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001: Rahmenbedingungen für Datenübermittlungen – Datenschutzerklärung & Nutzungsbedingungen – Google.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 1 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i.V.m. Art. 95 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO (in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten).

2.2 Google Ads

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Wir nutzen das Angebot von Google Ads, um mit Hilfe von Werbemitteln (sogenannten Google Ads) auf externen Webseiten auf unsere Angebote aufmerksam zu machen. Wir können in Relation zu den Daten der Werbekampagnen ermitteln, wie erfolgreich die einzelnen Werbemaßnahmen sind. Ziel ist es, Ihnen für Sie interessante Werbung anzuzeigen.

Diese Werbemittel werden durch Google über sogenannte „Ad Server“ ausgeliefert. Dazu nutzen wir Ad Server Cookies, durch die bestimmte Parameter zur Erfolgsmessung, wie Einblendung der Anzeigen oder Klicks durch die Nutzer gemessen werden können. Sofern Sie über eine Google-Anzeige auf eine unserer Websites gelangen, wird von Google Ads ein Cookie in ihrem PC gespeichert, wenn Sie zuvor eine entsprechende Einwilligung erteilt haben. Diese Cookies verlieren in der Regel nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht dazu, Sie persönlich zu identifizieren. Zu diesem Cookie werden in der Regel verschiedene Analyse-Werte (z.B. Unique Cookie-ID, Anzahl Ad Impressions pro Platzierung, letzte Impression sowie Opt-out-Informationen) gespeichert.

Diese Cookies ermöglichen Google, Ihren Internetbrowser wiederzuerkennen. Sofern ein Nutzer bestimmte Seiten der Webseite eines Ads-Kunden besucht und das auf seinem Computer gespeicherte Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und der Kunde erkennen, dass

der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jedem Ads-Kunden wird ein anderes Cookie zugeordnet. Cookies können somit nicht über die Webseiten von Ads-Kunden nachverfolgt werden. Wir verarbeiten bei den genannten Werbemaßnahmen keine personenbezogenen Daten. Wir erhalten von Google lediglich statistische Auswertungen. Anhand dieser Auswertungen können wir erkennen, welche der eingesetzten Werbemaßnahmen besonders effektiv sind. Weitergehende Daten aus dem Einsatz der Werbemittel erhalten wir nicht, insbesondere können wir die Nutzer nicht anhand dieser Informationen identifizieren.

Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der personenbezogenen Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unseres Kenntnisstands: Durch die Einbindung von Ads Conversion erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass Google Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Für die Fälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, gelten folgende Bedingungen des Drittanbieters: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001: Rahmenbedingungen für Datenübermittlungen – Datenschutzerklärung & Nutzungsbedingungen – Google.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 1 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i.V.m. Art. 95 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO (in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten).

2.3 Google Maps

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Wir nutzen das Angebot von Google Maps. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt auf unseren Web-Auftritten anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion.

Durch den Besuch auf der jeweiligen Website und aufgrund Ihrer Einwilligung erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden die unter Abschnitt B.II.2. dieser Erklärung genannten Daten übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Websites. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte

Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren.

Für die Fälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, gelten folgende Bedingungen des Drittanbieters: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001: Rahmenbedingungen für Datenübermittlungen – Datenschutzerklärung & Nutzungsbedingungen – Google.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 1 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i.V.m. Art. 95 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO (in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten).

2.4 Remarketing

2.4.1 Google

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Wir nutzen die Anwendung Google Remarketing. Durch diese Anwendung können Ihnen nach Besuch einer unserer Websites und einer Ihrerseits zuvor erteilten Einwilligung bei Ihrer weiteren Internetnutzung unsere Werbeanzeigen eingeblendet werden. Dies erfolgt mittels in Ihrem Browser gespeicherter Cookies, über die Ihr Nutzungsverhalten im Falle des Besuchs verschiedener Websites durch Google erfasst und ausgewertet wird. So kann von Google Ihr vorheriger Besuch einer unserer Websites festgestellt werden. Eine Zusammenführung der im Rahmen des Remarketings erhobenen Daten mit Ihren personenbezogenen Daten, die gegebenenfalls von Google gespeichert werden, findet durch Google laut eigenen Angaben nicht statt. Insbesondere wird laut Google beim Remarketing eine Pseudonymisierung eingesetzt.

Für die Fälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, gelten folgende Bedingungen des Drittanbieters Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001: Rahmenbedingungen für Datenübermittlungen – Datenschutzerklärung & Nutzungsbedingungen – Google.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i.V.m. Art. 95 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten).

2.4.2 The Trade Desk

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Wir verwenden auf unseren Websites Cookies von „The Trade Desk“ zum Tracking Ihres Besuchs. Der Zweck der Tracking-Technologie ist das Retargeting/Targeting von Besucher im

Rahmen der Media Kampagne später zu identifizieren und mit einem Werbemittel wieder anzusprechen.

Für die Fälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, gelten folgende Bedingungen des Drittanbieters The Trade Desk, 42 N. Chestnut St., Ventura, CA 93001, USA; E-Mail: dpo@thetradedesk.com: transparentadvertising.eu/privacy.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i.V.m. Art. 95 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten).

3 Social Media

Wir sind auf diversen Social-Media-Plattformen mit dem Auftritt unseres Unternehmens auf eigenen Seiten präsent („Social-Media-Unternehmensauftritt“). Hier stellen wir aktuelle Nachrichten, Fotos und Filme bereit und bieten interessierten Nutzern Kommunikationsmöglichkeiten.

Wenn Sie unsere Social-Media-Unternehmensauftritte von unseren Websites aus besuchen, erfolgt dies über entsprechende Social-Media-Schnittstellen. Da, wo wir diese einsetzen, nutzen wir dabei die sog. Zwei-Klick-Lösung. Das heißt, wenn Sie unsere Seite besuchen, werden zunächst grundsätzlich keine personenbezogenen Daten an die Anbieter weitergegeben. Den jeweiligen Social-Media-Anbieter erkennen Sie an seinem Logo. Nur wenn Sie das Feld durch Klicken aktivieren, wird der Anbieter informiert, dass Sie die entsprechende Website unseres Online-Angebots aufgerufen haben; Sie haben dann die Möglichkeit, die URL und die von Ihnen eingegebenen Informationen mit anderen Nutzern zu teilen.

Die Datenverarbeitung dient den folgenden Zwecken und ist für die Erreichung dieser Zwecke erforderlich.

Kommunikation mit dem Social-Media-Kanal Besucher, Bearbeitung von Anfragen, Erfassen statistischer Informationen zur Nutzungsintensität unserer Social-Media-Kanäle; Durchführung von Kundenbefragungen, Marketingkampagnen, Marktanalysen, Gewinnspielen, Wettbewerben oder ähnlichen Aktionen oder Veranstaltungen; Lösung von Streitigkeiten und Rechtsstreitigkeiten, Begründung, Ausübung oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche oder Rechtsstreitigkeiten, Durchsetzung bestehender Verträge.

Ihre Aktionen auf den von uns genutzten Social-Media-Plattformen (z.B. Kommentare, Beiträge, Likes etc.) werden von dem jeweiligen Plattformbetreiber veröffentlicht.

Auf die Datenverarbeitung des jeweiligen Plattformbetreibers haben wir nur sehr geringen Einfluss. An den Stellen, an denen wir Einfluss nehmen können (z. B. durch Konfiguration), wirken wir im Rahmen der uns zur Verfügung stehenden Möglichkeiten auf den datenschutzkonformen Umgang durch den Betreiber der jeweiligen Social-Media-Plattform hin. An vielen Stellen können wir die Datenverarbeitung durch den Betreiber der jeweiligen Social-

Media-Plattform aber nicht beeinflussen und wissen auch nicht genau, welche Daten dieser verarbeitet. Da wir zu Zweck und Umfang der Verarbeitung Ihrer Daten aus den vorgenannten Gründen keine verbindlichen Angaben machen können, verweisen wir insoweit auf die nachfolgend in Bezug auf den jeweiligen Plattform-Betreiber aufgeführte Datenschutzerklärung.

3.1 YouTube

3.1.1 YouTube Plattform

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Wir haben YouTube-Videos in unser Online-Angebot eingebunden, die auf https://www.YouTube.com gespeichert und von den nachfolgend aufgeführten Links aus direkt abspielbar sind:

- https://www.youtube.com/user/InfraservVideo
- https://www.youtube.com/user/provadisfrankfurt.

YouTube ist ein Dienst von Google LLC, D / B / A YouTube. 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA (im Folgenden als "Google" bezeichnet). Die Videos unseres Online-Angebotes sind alle im „erweiterten Datenschutz-Modus“ eingebunden, d.h. dass keine Daten über Sie als Nutzer an YouTube übertragen werden, wenn Sie die Videos nicht abspielen. Vor der Aktivierung der Videofunktion wird nur ein Vorschaubild angezeigt, das von unserem eigenen Webserver geladen wurde. Erst wenn Sie die Videos abspielen, erhält YouTube die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer jeweiligen Website aufgerufen haben; zudem werden die von YouTube in dem Fall genannten personenbezogene Daten übertragen. Einmal aktiviert, haben wir keinen Einfluss auf diese Datenübertragung.

Die Datenübertragung erfolgt unabhängig davon, ob YouTube ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet.

Während der Datenübertragung an Google werden Ihre personenbezogenen Daten an Server von Google übertragen, die sich möglicherweise auch in den USA befinden. Das Datenschutzniveau der USA ist niedriger als das in der EU geltende Datenschutzniveau. Dies bedeutet insbesondere, dass die US-Behörden einfacher auf personenbezogene Daten zugreifen können und dass nur begrenzte Rechte gegen solche Maßnahmen bestehen. Wenn Sie die YouTube-Videofunktion aktivieren, willigen Sie in die Übertragung von personenbezogenen Daten an Google ein.

Für die Fälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, gelten folgende Bedingungen des Drittanbieters: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001: Rahmenbedingungen für Datenübermittlungen – Datenschutzerklärung & Nutzungsbedingungen – Google.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO sowie § 25 Abs. 1 TDDDG. Sie erteilen diese Einwilligung, indem Sie die Videofunktion aktivieren. Wenn aktiviert, werden Ihre persönlichen Daten wie oben beschrieben an Google übertragen.

3.1.2 YouTube Retargeting

(b) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Auf unseren YouTube-Kanälen nutzen wir Google Ads, einen Dienst der Google LLC, D / B / A YouTube. 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA (nachfolgend "Google"). Google Ads ermöglicht es uns, Anzeigen auf YouTube zu schalten, indem wir Zielgruppen definieren. Wir bestimmen anhand verschiedener von Google angebotener Kriterien wie Standort, Alter und Interessen, wer unsere Videos sieht.

Darüber hinaus verwenden wir Remarketing auf YouTube, um Zuschauern auf YouTube und Videopartnerseiten personalisierte Anzeigen zu zeigen, die auf ihren früheren Interaktionen mit unseren Videos oder unserem YouTube-Kanal basieren. Hierfür erstellen wir Remarketing-Kampagnen, die Personen erreichen, die auf YouTube insbesondere die folgenden Aktionen durchgeführt haben:

- Ansehen eines beliebigen Videos oder eines unserer Videos aus einem unserer oder sonstiger Kanäle
- Abonnieren eines unserer Kanäle
- Besuch einer unserer Homepages
- Liken oder teilen oder Hinzufügen in eine Wiedergabeliste eines beliebigen Videos eines unserer Kanäle

Wir sind zu keinem Zeitpunkt in der Lage, einen einzelnen Nutzer bei der Nutzung von Google Ads auf YouTube zu identifizieren.

Für die Fälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, gelten folgende Bedingungen des Drittanbieters: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001: Rahmenbedingungen für Datenübermittlungen – Datenschutzerklärung & Nutzungsbedingungen – Google.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO sowie § 25 Abs. 1 TDDDG. Sie erteilen diese Einwilligung, indem Sie die Videofunktion aktivieren. Wenn aktiviert, werden Ihre persönlichen Daten wie oben beschrieben an Google übertragen.

3.2 X (ehemals Twitter)

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Unsere Twitter-Auftritte sind über folgende Links abrufbar:

- https://twitter.com/Infraserv
- https://twitter.com/provadis

Unsere Twitter-Auftritte werden auf Twitter, einem sozialen Netzwerk von Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA, betrieben.

Wenn Sie unsere Twitter-Auftritte besuchen, werden personenbezogene Daten gemäß der Datenschutzerklärung von Twitter verarbeitet. Diese Datenschutzerklärung finden Sie hier.

Wir verwenden statistische Informationen in Bezug auf die Nutzung unserer Twitter-Seiten, die Twitter über den Dienst „Analytics“ in anonymisierter Form zur Verfügung stellt. Rückschlüsse auf einzelne Nutzer und der Zugriff auf individuelle Nutzerprofile durch uns sind nicht möglich.

Wir verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten:

- Ihren Twitter-Benutzernamen sowie Kommentare und Nachrichten, die Sie uns über unsere Twitter-Seiten senden.
- Ihre Aktivitäten auf unseren Twitter-Seiten über den Service Twitter Analytics, z.B. die Besuche auf unseren Websites, den Umfang an Interaktionen, Informationen darüber, aus welchen Ländern und Städten unsere Besucher kommen und Statistiken über das Geschlechterverhältnis unserer Besucher.

Informationen, die notwendig sind, um Anfragen unserer Besucher zu beantworten.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i.V.m. Art. 95 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten).

3.3 Xing

3.3.1 Xing Plattform

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Unsere Xing-Auftritte sind über folgende Links abrufbar:

- https://www.xing.com/pages/infraserv
- https://www.xing.com/pages/provadis

Unsere XING-Seiten werden auf Xing betrieben, einem sozialen Netzwerk der XING SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Deutschland ("XING") betrieben.

Wenn Sie unsere XING-Seiten besuchen, verarbeitet XING Ihre personenbezogenen Daten gemäß deren Datenschutzerklärung, die Sie hier https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung einsehen können.

Wir verwenden statistische Informationen in Bezug auf die Nutzung unserer XING-Seiten, die XING über ihren statistischen Dienst in anonymisierter Form zur Verfügung stellt. Rückschlüsse auf einzelne Nutzer und der Zugriff auf individuelle Nutzerprofile durch uns sind nicht möglich.

Wir verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten:

- Ihren XING-Benutzernamen sowie Kommentare und Nachrichten, die Sie uns über unsere XING-Seiten senden.
- Ihre Aktivitäten auf unseren XING-Seiten über den XING-Statistikdienst, z.B. den Umfang an Interaktionen, Statistiken über Alterszusammensetzung und die Arbeitsbeziehungen unserer Besucher.
- Informationen, die notwendig sind, um Anfragen unserer Besucher zu beantworten.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i.V.m. Art. 95 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten).

3.3.2 XING AdManager

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Um auf unsere Produkte aufmerksam zu machen, nutzen wir den XING AdManager. Durch die Nutzung des XING AdManager definieren wir Zielgruppen, die auf den folgenden Kriterien basieren:

- Standort (z. B. Land, Region, Stadt)
- Unternehmen (z. B. Unternehmensbranchen, Namen, Größe)
- Interessen (z. B. Mitgliedergruppen, Interessen)
- Berufserfahrung (z. B. Berufsbezeichnungen, Funktionen, Dienstalter, Fähigkeiten)
- Ausbildung (z. B. Abschlüsse, Schulen, Studienrichtungen)
- Demografische Daten (z. B. Geschlecht, Alter)

Basierend auf seinem Algorithmus zeigt Xing unsere Inhalte auf seiner Plattform den Nutzern an, die zur definierten Zielgruppe passen.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i.V.m. Art. 95 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten).

3.4 Kununu

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Unsere Kununu-Auftritte sind über folgende Links abrufbar:

- https://www.kununu.com/de/infraserv
- https://www.kununu.com/de/provadis-partner-fuer-bildung-und-beratung

Unsere Kununu-Seiten werden auf Kununu betrieben, einem sozialen Netzwerk der Kununu NEW WORK AUSTRIA XING kununu onlyfy GmbH, Schottenring 2-6, A - 1010 Wien, Österreich ("Kununu") betrieben.

Wenn Sie unsere Kununu-Seiten besuchen, verarbeitet XING Ihre personenbezogenen Daten gemäß deren Datenschutzerklärung, die Sie unter https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung einsehen können.

Wir verwenden statistische Informationen in Bezug auf die Nutzung unserer Kununu-Seiten, die Kununu über ihren statistischen Dienst in anonymisierter Form zur Verfügung stellt. Rückschlüsse auf einzelne Nutzer und der Zugriff auf individuelle Nutzerprofile durch uns sind nicht möglich.

Wir verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten:

- Ihren Kununu-Benutzernamen sowie Kommentare und Nachrichten, die Sie uns über unsere Kununu-Seiten senden.
- Ihre Aktivitäten auf unseren Kununu-Seiten über den Kununu-Statistikdienst, z.B. den Umfang an Interaktionen, Statistiken über Alterszusammensetzung und die Arbeitsbeziehungen unserer Besucher.
- Informationen, die notwendig sind, um Anfragen unserer Besucher zu beantworten.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i.V.m. Art. 95 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten).

3.5 LinkedIn

3.5.1 LinkedIn Plattform

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Unsere LinkedIn-Auftritte sind über folgende Links abrufbar:

- https://www.linkedin.com/company/infraserv-hochst
- https://www.linkedin.com/company/provadis
- https://www.linkedin.com/school/provadis-school-of-international-management-and-technology-ag

Unsere LinkedIn-Seiten werden auf LinkedIn, einem sozialen Netzwerk der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland ("LinkedIn") betrieben. Wenn Sie unsere LinkedIn-Seiten besuchen, verarbeitet LinkedIn Ihre personenbezogenen Daten gemäß deren Datenschutzerklärung, die Sie hier finden.

Wir verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten:

- Ihren LinkedIn-Benutzernamen sowie Kommentare und Nachrichten, die Sie uns über unsere LinkedIn-Seiten senden.
- Informationen, die notwendig sind, um Anfragen unserer Besucher zu beantworten.

Wir verwenden statistischen Informationen (Besuche auf unseren Websites, den Umfang an Interaktionen, Informationen darüber, aus welchen Ländern und Städten unsere Besucher kommen, und Statistiken über das Arbeitsgebiet unserer Besucher) im Zusammenhang mit der Nutzung unserer LinkedIn-Unternehmensseiten, die LinkedIn über den Service LinkedIn "Analytics" in anonymisierter Form zur Verfügung stellt. Rückschlüsse auf einzelne Nutzer und der Zugriff auf individuelle Nutzerprofile durch uns sind nicht möglich.

Aus diesem Grund gelten wir und LinkedIn als "gemeinsam Verantwortliche" im Sinne der DSGVO und haben daher eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit abgeschlossen, um den Anforderungen der DSGVO gerecht zu werden. Diese Vereinbarung finden Sie hier. Hier finden Sie alle Informationen, die für Sie als Betroffener relevant sind, insbesondere hinsichtlich der Ausübung Ihrer Betroffenen-Rechte.

Darüber hinaus haben wir keinen Einfluss auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer LinkedIn-Websites.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i. V. m. Art. 95 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten).

3.5.2 LinkedIn Campaign Manager

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Um auf unsere Produkte aufmerksam zu machen, nutzen wir den LinkedIn Campaign Manager.

Ihre personenbezogenen Daten werden im LinkedIn Campaign Manager verarbeitet, der von LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland ("LinkedIn") bereitgestellt wird. Im Falle von technischem Support können Teams der LinkedIn Inc. mit Sitz in 1000 W Maude, Sunnyvale, CA 94085, USA, auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen.

Durch die Nutzung des LinkedIn Campaign Managers definieren wir Zielgruppen, die auf den folgenden Kriterien basieren:

- Standort (z. B. Land, Region, Stadt)
- Unternehmen (z. B. Unternehmensbranchen, Namen, Größe)
- Interessen (z. B. Mitgliedergruppen, Interessen)
- Berufserfahrung (z. B. Berufsbezeichnungen, Funktionen, Dienstalter, Fähigkeiten)
- Ausbildung (z. B. Abschlüsse, Schulen, Studienrichtungen)
- Demografische Daten (z. B. Geschlecht, Alter)

Basierend auf seinem Algorithmus zeigt LinkedIn unsere Inhalte auf seiner Plattform den Nutzern an, die zur definierten Zielgruppe passen.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i.V.m. Art. 95 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten).

3.5.3 LinkedIn Lead-Generierung

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Im Zuge der Nutzung unseres LinkedIn-Geschäftskontos, z.B. indem Sie den Download oder Stream eines Videos oder eines anderen angebotenen Assets, etwa eines Whitepapers, abonnieren, verarbeiten wir die angegebenen Kontaktdaten (wie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Unternehmen) zu dem Zweck, Ihnen Informationen zu den Produkten und Dienstleistungen im Zusammenhang zu den nachfolgenden Inhalten zukommen zu lassen, indem wir Ihnen private Nachrichten, Posts oder E-Mails senden:

- Fachinformationen, Informationen zum Leistungsangebot und Terminhinweise der Infraserv Höchst-Gruppe.
- Neues aus der Infraserv Höchst-Gruppe, wie zum Beispiel Informationen zu themenübergreifenden Events.

Wir nutzen dafür auch LinkedIn LeadGen Forms, ein Tool, das uns Kontaktdaten von Nutzern zur Verfügung stellt (gemäß den Nutzungsbedingungen von LinkedIn).

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten im LinkedIn Campaign Manager, der von LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland ("LinkedIn") bereitgestellt wird. Im Falle von technischem Support können Teams der LinkedIn Inc. mit Sitz in 1000 W Maude, Sunnyvale, CA 94085, USA, auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen. Die USA sind ein Land, in dem das Datenschutzniveau nicht mit dem der EU vergleichbar ist. Wenn Sie unsere Inhalte abonnieren, erklären Sie sich ausdrücklich mit der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in die USA einverstanden.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 1 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i. V .m. Art. 95 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO (in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten).

3.5.4 LinkedIn Insight Tag

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Unsere Websites verwenden das Conversion Tool „LinkedIn Insight Tag“ der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland. Dieses Tool erstellt ein Cookie in Ihrem

Webbrowser, welches die Erfassung u.a. folgender Daten ermöglicht: IP-Adresse, Geräte- und Browsereigenschaften und Seitenereignisse (z.B. Seitenabrufe). Diese Daten werden verschlüsselt, innerhalb von sieben Tagen anonymisiert und die anonymisierten Daten werden innerhalb von 90 Tagen gelöscht. LinkedIn teilt keine personenbezogenen Daten mit uns, sondern bietet anonymisierte Berichte über die Webseiten-Zielgruppe und die Anzeigeleistung an. Ergänzend bietet LinkedIn über das Insight Tag die Möglichkeit eines Retargetings. Wir können mit Hilfe dieser Daten zielgerichtete Werbung außerhalb unserer Websites anzeigen, ohne dass die Websitebesucher dabei identifiziert werden. Nähere Informationen zum Datenschutz bei LinkedIn können Sie den LinkedIn Datenschutzhinweisen entnehmen. Deren Datenschutzerklärung finden Sie hier.

Mitglieder von LinkedIn können die Nutzung ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken in ihren Kontoeinstellungen steuern. Um das Insight-Tag auf unseren Websites zu deaktivieren („Opt-out“), klicken Sie hier: https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i.V.m. Art. 95 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten).

3.6 Instagram

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Unsere Instagram-Auftritte sind über folgende Links abrufbar

- https://instagram.com/infraserv_hoechst/
- https://www.instagram.com/werkfeuerwehr_infraservhoechst/
- https://www.instagram.com/provadis_frankfurt/

Unsere Instagram-Seiten werden auf Instagram, einem sozialen Netzwerk von Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irland, dem Dienstleister für Instagram, betrieben. Wenn Sie unsere Instagram-Seiten besuchen, verarbeitet Instagram Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit deren Datenschutzrichtlinien, die Sie hier finden.

Wir verwenden statistische Informationen über die Nutzung unserer Instagram-Seiten, die Instagram über den Instagram-Dienst "Insights" in anonymisierter Form zur Verfügung stellt. Rückschlüsse auf einzelne Nutzer und der Zugriff auf individuelle Nutzerprofile durch uns sind nicht möglich.

Wir verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten:

- Ihren Instagram-Benutzernamen sowie Kommentare und Nachrichten, die Sie uns über unsere Instagram-Seiten senden.
- Informationen, die notwendig sind, um Anfragen unserer Besucher zu beantworten.

- Ihre Aktivität auf unseren Instagram-Seiten über den Service Instagram Insights, z.B. die Besuche auf unseren Websites, das Spektrum der Beiträge, Informationen darüber, aus welchen Ländern und Städten unsere Besucher kommen und Statistiken über das Geschlechterverhältnis unserer Besucher.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i. V. m. Art. 95 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten).

3.7 Threads

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Unser Threads-Auftritt ist über folgenden Link abrufbar:

- https://www.threads.net/@infraserv_hoechst

Wir verwenden Threads, ein soziales Netzwerk, das von Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Irland, betrieben wird und Teil des Produktes Instagram ist. Wenn Sie unsere Threads-Seiten besuchen, werden Ihre personenbezogenen Daten entsprechend den Datenschutzrichtlinien von Meta Platforms Ireland in Bezug auf das Produkt Instagram verarbeitet sowie gemäß der „Ergänzende Threads-Datenschutzrichtlinie“, abrufbar hier.

Wir verarbeiten bei Nutzung von Threads die im Abschnitt B.II.3.6 dargestellten personenbezogenen Daten.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i. V. m. Art. 95 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten).

3.8 Facebook

3.8.1 Facebook Plattform

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Unsere Facebook-Auftritte sind über folgende Links abrufbar:

- https://www.facebook.com/provadis
- https://www.facebook.com/infraservhoechst

Unsere Facebook-Fanseiten ("Fanpage") werden auf Facebook, einem sozialen Netzwerk von Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland ("Facebook")

betrieben. Wenn Sie die Fanpages besuchen, verarbeitet Facebook Ihre personenbezogenen Daten gemäß deren Datenschutzerklärung, die Sie hier finden.

Wir verwenden statistische Informationen über die Nutzung der Fanpages, die Facebook über den Dienst Facebook "Insights" in anonymisierter Form zur Verfügung stellt. Rückschlüsse auf einzelne Nutzer und der Zugriff auf individuelle Nutzerprofile durch uns sind nicht möglich.

Wir verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten:

- Ihren Facebook-Benutzernamen sowie Kommentare und Nachrichten, die Sie uns über die Fanpages senden.
- Informationen, die notwendig sind, um Anfragen der Fanpages-Besucher zu beantworten.
- Ihre Aktivität auf den Fanpages über den Dienst Facebook Insights, z.B. die Besuche auf den Fanpages, das Spektrum der Beiträge, Informationen darüber, aus welchen Ländern und Städten die Fanpages-Besucher kommen und Statistiken über das Geschlechterverhältnis der Fanpages-Besucher.

Weitere Informationen zu Facebook Insights finden Sie hier.

Aus diesem Grund gelten wir und Facebook als "gemeinsam Verantwortliche" im Sinne der DSGVO und haben daher eine so genannte Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit abgeschlossen, um den Anforderungen der DSGVO gerecht zu werden. Diese Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit finden Sie hier. Hier finden Sie alle Informationen, die für Sie als Betroffene relevant sind, insbesondere hinsichtlich der Ausübung Ihrer datenschutzrechtlichen Rechte.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i. V. m. Art. 95 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten).

3.8.2 Meta Ads Manager

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Für den Zweck, auf unseren Unternehmensauftritt auf Facebook, Instagram, im Meta Audience Network und im Messenger und dessen Inhalte (Posts) bei Usern aufmerksam zu machen und um neue Follower zu gewinnen, nutzen wir den Meta Ads Manager. Mit diesem Dienst können wir Facebook- und Instagram-Usern, die ggf. nicht unsere Unternehmens-Kanäle abonniert haben, anhand ihrer Interessen und Interaktionen zielgruppenorientiert unsere Unternehmens-Inhalte sowie unsere Unternehmenskanäle als Empfehlung anzeigen lassen. Die Personengruppen können anhand der allgemeinen Merkmale Wohnort, Alter, Geschlecht, Sprache und Interessen definiert werden. Eine Auswahl von einzelnen Usern ist nicht möglich.

Über die in dieser Datenschutzerklärung genannte Verarbeitung personenbezogener Daten hinaus haben wir keinen Einfluss auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Fanpages.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i. V. m. Art. 95 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten).

3.8.3 Facebook Custom Audiences

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Wir setzen auf unseren Websites ein sogenanntes Tracking Pixel der Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland, einer Tochtergesellschaft der Meta Platforms, Inc. 1601, Willow Road Menlo Park, CA 94025, USA ein. Wir nutzen das Meta-Pixel, um den Erfolg eigener Meta Werbekampagnen nachzuvollziehen und die Meta-Werbekampagnen zielgruppenorientiert zu optimieren.

Nach einem Klick auf eine Meta-Werbeanzeige oder bei Besuch unserer Websites wird mithilfe des Pixels auf unseren Websites ein Cookie auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert. Das Cookie verarbeitet Daten darüber, ob der Nutzer über eine Meta-Werbeanzeige auf unsere Websites gelangt ist und ermöglicht es, das Verhalten des Nutzers bis zum Kaufabschluss zu analysieren. Dies erlaubt es uns, die Erfolgsrate eigener Meta-Werbekampagnen nachzuvollziehen. Zusätzlich verarbeitet das Pixel Daten darüber, dass der Nutzer unsere Websites besucht hat und ermöglicht es, die Meta-Werbekampagnen zielgruppenorientiert zu optimieren.

Über das auf unseren Websites integrierte Meta-Pixel wird bei Besuch unserer Websites eine direkte Verbindung zu den Servern von Meta hergestellt. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Websites (einschließlich der IP-Adresse des Nutzers) werden an Meta übermittelt.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Facebook finden Sie unter: https://www.facebook.com/privacy/policy/.

Die Cookies bleiben dauerhaft- auch nach dem Schließen des Webbrowsers auf dem Endgerät bestehen und ermöglichen es, den Nutzer bei dessen nächsten Besuch auf unseren Websites wiederzuerkennen. Die erhobenen Daten sind für uns anonym und lassen für uns keinen Rückschluss auf den Nutzer zu. Sofern der Nutzer bei Facebook registriert ist, kann Meta die erfassten Informationen dem Nutzer-Account zuordnen. Auch wenn der Nutzer nicht über einen Facebook- Account verfügt bzw. bei Besuch unserer Websites nicht eingeloggt ist, ist eine Verarbeitung und Speicherung der IP-Adresse und weiterer Identifizierungsdaten des Nutzers durch Meta möglich.

Sollte der Nutzer zwischenzeitlich die Cookies in seinem Browser gelöscht haben, kann er das Setzen von Cookies durch eine Anpassung der entsprechenden Einstellungen in seinem Facebook-Account unter https://www.facebook.com/settings?tab=ads verhindern.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 1 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i.V.m. Art. 95 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO (in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten).

3.9 WhatsApp Business

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Wir verwenden WhatsApp Business, einen Dienst des Unternehmens WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, als Informations-Hotline für Interessenten. Die Kontaktaufnahme erfolgt ausschließlich durch den Interessenten. Die Daten des Interessenten werden von uns nicht gespeichert und nicht zur erneuten Kontaktaufnahme verwendet.

Soweit der Nutzer den Messengerdienst WhatsApp Business webbasiert nutzt, oder diesen auf seinem mobilen Endgerät heruntergeladen hat, ist der Anbieter von WhatsApp Business für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf dieser Seite bzw. dieser App ist jedoch nur erforderlich, sofern der Nutzer darüber mit uns kommunizieren möchten. Wir weisen allgemein darauf hin, dass die Sicherheit einzelner Dienste von den Kontoeinstellungen des Nutzers abhängen kann. Auch im Falle einer Ende-zu-Ende-Verschlüsselung kann der

Dienstanbieter Rückschlüsse darauf ziehen, dass und wann Nutzer mit uns kommunizieren sowie gegebenenfalls. Standortdaten erfassen.

Bei der Nutzung des Messengerdienstes werden die vom Nutzer angegebenen personenbezogenen Daten und gegebenenfalls weitere personenbezogene Daten z.B. Nutzungsdaten (Interessen, Zugriffszeiten) sowie Meta- und Kommunikationsdaten (Geräteinformationen, IP-Adresse) vom Anbieter des Messengerdienstes verarbeitet.

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der vom Nutzer gestellten Anfrage verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht zur Weitergabe bestimmt sind. Der Anbieter des Messengerdienstes erhält Kenntnis von den o. g. Daten.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch den Messengerdienst-Anbieter finden Sie hier: https://www.whatsapp.com/privacy.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 1 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i.V.m. Art. 95 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO (in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten).

3.10 Social Listening

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Im Rahmen unserer Social-Media-Aktivitäten nutzen wir zudem Technologien des sog. Social Listening bzw. Social Monitoring (nachfolgend insgesamt „Social Listening“ genannt), um uns ein Bild von der Wahrnehmung unserer Produkte und Dienstleistungen zu machen und etwaige Verbesserungspotentiale zu identifizieren. Hierbei werten wir auf sozialen Netzwerken im Rahmen eines Suchauftrags Kommentare und Beiträge des jeweiligen Netzwerks aus.

Wir können nur solche Beiträge einsehen, die von den Nutzern des sozialen Netzwerks einer unbeschränkten Öffentlichkeit frei zur Verfügung gestellt worden sind. Die erhobenen Daten sowie der Umfang der Datenverarbeitung bestimmen sich grundsätzlich nach Art und Inhalt des jeweiligen Suchauftrags und der Beiträge. So kann z.B. ein Posting in Textform oder eine hochgeladene Bilddatei betroffen sein.

Grundsätzlich erhalten wir lediglich statistische Angaben als Ergebnisse unserer Suchaufträge. In Einzelfällen können uns jedoch auch konkrete Beiträge und Kommentare als Suchergebnisse angezeigt werden, die auch Rückschlüsse auf einzelne Nutzer geben können, etwa, weil sie den Usernamen enthalten, der auch der Klarname eines Nutzers sein kann. Solche Beiträge dienen ausschließlich als beispielhafte Wiedergabe des gesuchten Stimmungsbildes.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i. V. m. Art. 95 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten).

3.11 Vimeo

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Auf unseren Websites nutzen wir Plugins des Videoportals Vimeo. Anbieter ist die Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA. Die Nutzung von Vimeo erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote.

Wenn Sie eine unserer mit einem Vimeo-Video ausgestatteten Seiten besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von Vimeo hergestellt. Dabei wird dem Vimeo-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Zudem erlangt Vimeo Ihre IP-Adresse. Dies gilt auch dann, wenn Sie nicht bei Vimeo eingeloggt sind oder keinen Account bei Vimeo besitzen. Die von Vimeo erfassten Informationen werden an den Vimeo-Server in den USA übermittelt. Wenn Sie in Ihrem Vimeo-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie Vimeo, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem Vimeo-Account ausloggen. Zur Wiedererkennung der Websitebesucher verwendet Vimeo Cookies bzw. vergleichbare Wiedererkennungstechnologien (z. B. Device-Fingerprinting). Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission sowie nach Aussage von Vimeo auf „berechtigte Geschäftsinteressen“ gestützt. Details finden Sie hier:

https://vimeo.com/privacy. Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Vimeo unter: https://vimeo.com/privacy.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i. V. m. Art. 95 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten).

Wenn und soweit eine Einwilligung erteilt worden ist, welche die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf im Endgerät des Nutzers vorhandene Informationen umfasst, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von § 25 Abs. 1 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i.V.m. Art. 95 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO (in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten).

4 Web-Crawler-Tools

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Wir setzen die Tools Dealfront SnapAddy sowie die D&B Hoovers Firmendatenbank zum Ermitteln von Firmen und Personendaten ein.

Diese digitalisieren Daten und/oder ermitteln und verarbeiten digital verfügbare Daten aus öffentlichen Quellen. Von den Systemen werden Daten aus Online-Nachrichten, Blogs, Firmenwebseiten, Registerdatenbanken und Social-Media- Netzwerken mit geschäftlichem Bezug, Webseiten, Visitenkarten, sowie E-Mail- Signaturen ermittelt und verarbeitet.

Ausführliche Informationen hierzu erhalten Sie über die Datenschutzerklärungen der Systembetreiber:

- Dealfront: https://www.echobot.de/datenschutz,
- D&B Hoovers Firmendatenbank: https://www.dnb.com/de-de/datenschutz/,
- SnapAddy: https://www.snapaddy.com/de/privacy-security-hub/datenschutz.html

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i. V. m. Art. 95 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten).

5 Provadis Coach

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Der Provadis Coach dient zur dienstlichen Nutzung im Rahmen eines gebuchten Seminares, Ausbildungsverhältnisses oder Arbeitsverhältnisses. Über den Provadis Coach können die Nutzer Lerninhalte, sowie Termine erhalten. Er dient auch zur internen Kommunikation unter den Nutzern und den Dozenten/Ausbildern. Der Nutzer muss sich mit seinem Vor- und Nachnamen

oder seiner E-Mail-Adresse und seinem von uns zugeteilten Passwort, welches er selbst nach der ersten Anmeldung ändern muss, registrieren.

Bei Nutzung unseres Provadis Coach, speichern wir die zur Vertragserfüllung erforderlichen personenbezogenen Daten, bis der Zugang des Nutzers nach Beendigung der Ausbildung, der Weiterbildung oder des Studiums endgültig gelöscht wird. Weiterhin speichern wir die vom Nutzer angegebenen Daten für die Zeit der Nutzung des Provadis Coach, soweit der Nutzer diese nicht zuvor gelöscht hat. Alle Angaben kann der Nutzer in einem geschützten Kundenbereich verwalten und ändern.

Im Rahmen der Nutzung des Provadis Coach können die personenbezogenen Daten des Nutzers anderen Teilnehmern des Provadis Coach zugänglich werden. Nicht angemeldete Mitglieder erhalten keine Informationen über den Nutzer. Für alle angemeldeten Mitglieder ist der Benutzername sichtbar, unabhängig davon, ob der Nutzer diesen gesondert freigegeben hat.

Um unberechtigte Zugriffe Dritter auf die personenbezogenen Daten zu verhindern, wird die Verbindung per SSL-Technik verschlüsselt.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i.V.m. Art. 95 DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) (jeweils in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten).

6 Videokonferenzsoftware in der Lehre

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

(i) Allgemein gültige Regelungen

Wir stellen im Rahmen der virtuellen und hybriden Lehrveranstaltungen die Nutzung der Videokonferenzsoftware „Zoom“ des Anbieters Zoom Video Communications, Inc., 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113, Vereinigte Staaten von Amerika, bereit.

Die Nutzung dieses Dienstes ist grundsätzlich ohne die Einrichtung eines Nutzerkontos mittels browserbasiertem Zugang möglich. In diesem Falle erhebt und speichert der Anbieter die folgenden Daten, um die technische Durchführung der Verbindung zu gewährleisten:

- IP-Adresse Ihres genutzten Endgerätes
- Datum und Uhrzeit der Nutzung
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Weitere Informationen zum Datenschutz von Zoom finden Sie unter https://explore.zoom.us/de-de/privacy.html.

(ii) Zusätzliche Regelungen in Bezug auf Nutzerkonten für Lehrkräfte

Bei einer Nutzung als Lehrkraft wird für diese ein Nutzerkonto bei dem Diensteanbieter erstellt. Hierbei werden zusätzlich zu den oben genannten Nutzungsdaten die folgenden Daten gespeichert:

- E-Mail-Adresse
- Name und Vorname
- Bevorzugte Sprache
- Benutzer-ID und Passwort

Durch Anklicken des Aktivierungslinks aus der Einladung und damit verbundener Einrichtung des Nutzerkontos willigt der Nutzer in die Nutzung und Speicherung dieser zusätzlichen personenbezogenen Daten ein. Für den Fall, dass keine Einwilligung in Bezug auf die Nutzung erfolgt, werden die personenbezogenen Daten automatisch nach 30 Tagen gelöscht. Bei Einwilligung in die Nutzung werden das Konto und die entsprechenden personenbezogenen Daten gelöscht, wenn die Lehrtätigkeit für die Provadis-Gruppe endet.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

zu (i) Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i.V.m. Art. 95 DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO (in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten).

zu (ii) Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 1 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i.V.m. Art. 95 DSGVO und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO (in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten) sowie § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i.V.m. Art. 95 DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO (in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten).

7 Prüf-, Berichts- und Assistenzsoftware Eye-Able®

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Mit Eye-Able® nutzen wir eine Software der Web Inclusion GmbH, um allen Menschen einen barriere-reduzierten Zugang zu Informationen im Internet zu gewährleisten. Die dafür notwendigen Dateien wie JavaScript, Stylesheets und Bilder werden lokal von unseren Webseiten geladen. Eye-Able® verwendet bei einer Aktivierung von Funktionen den Local Storage des Browsers, um die Einstellungen zu speichern. Alle Einstellungen werden nur lokal gespeichert und nicht weiter übertragen. Weitere Informationen zu Eye-Able® finden Sie in folgender Datenschutzerklärung: https://eye-able.com/datenschutz/

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i.V.m. Art. 95 DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO (in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten).

8 SalesViewer

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Wir verarbeiten mit der SalesViewer®-Anwendung der SalesViewer® GmbH Daten zu Marketing-, Marktforschungs- und Optimierungszwecken. Hierzu wird ein javascript-basierter Code eingesetzt, der zur Erhebung unternehmensbezogener Daten und der entsprechenden Nutzung dient. Die mit dieser Technologie erhobenen Daten werden über eine nicht rückrechenbare Einwegfunktion (sog. Hashing) verschlüsselt. Die Daten werden unmittelbar pseudonymisiert und nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Webseite persönlich zu identifizieren.

Die gespeicherten Daten werden gelöscht, sobald sie für vorgenannte Zwecke nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Weitere Datenschutzinformationen der SalesViewer® GmbH finden Sie unter nachfolgendem Link: https://www.salesviewer.com/de/plattform/datenschutz/.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i.V.m. Art. 95 DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) (jeweils in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten).

III Verarbeitungstätigkeiten Dritter

Nachfolgend werden solche Verarbeitungstätigkeiten aufgeführt, die unter Einsatz von Dritten als verantwortlicher Stelle durchgeführt werden.

1 Buchungstools Dritter

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Wenn der Nutzer auf einer unserer Websites Einzeltermine buchen möchte, erfolgt dies in der Regel unter Nutzung von Buchungstools Dritter. Für die Abwicklung der Buchung notwendige Pflichtangaben sind gesondert markiert, weitere Angaben sind freiwillig. Die durch den Nutzer angegebenen Daten verarbeiten wir zur Abwicklung der Buchung. Die maximale Speicherdauer beträgt 1 Jahr ab Terminende.

Bei Buchungen von Einzelterminen beim Arbeitsmedizinischen Zentrum der Infraserv GmbH & Co. Höchst KG (AMZ) gilt zusätzlich folgendes: Im Rahmen der Terminbuchung werden Daten nur in dem Umfang erhoben, der für die eindeutige Zuordnung des Betroffenen zum gewählten Termin erforderlich ist und um diese Daten mit der medizinischen Datenbank des AMZ abgleichen zu können. Dieser Abgleich erfolgt manuell im AMZ und durch eigenes Personal des

AMZ. Es gibt keine EDV-Schnittstelle zum AMZ-System. Die Speicherdauer von Einzelterminen im AMZ beträgt 120 Tage ab Terminende.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlage sind § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i.V.m. Art. 95 DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

2 Nutzung der PayPal-Bezahlfunktion

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Unter anderem im Rahmen unserer Seminaranmeldungen bieten wir die Möglichkeit, den Zahlungsvorgang über den Zahlungsdienstleister PayPal (PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg) abzuwickeln. Die Weiterleitung zu PayPal erfolgt ausschließlich zum Zweck der Zahlungsabwicklung für die Teilnahme an unseren Seminaren. Dabei werden keine personenbezogenen Daten von uns an PayPal weitergeleitet. Die gesamte Zahlungsabwicklung erfolgt direkt über PayPal.

Die angegebenen Informationen zu Ihrem PayPal-Account werden bis zum Abschluss der Zahlungsabwicklung gespeichert. Dazu zählt auch der Zeitraum, der für die Bearbeitung von Rückerstattungen, Forderungsmanagement und Betrugsprävention erforderlich ist. Für uns gilt eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist gemäß §§ 147 AO, 257 HGB.

Die Verantwortung für die Datenverarbeitung der Zahlungsdaten erfolgt ausschließlich durch PayPal. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch PayPal finden Sie in der Datenschutzerklärung von PayPal unter folgendem Link: PayPal-Datenschutzerklärung.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlage sind § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i.V.m. Art. 95 DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b), f) DSGVO. Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da sie zur Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist. Weiterhin entspricht dies unserem berechtigten Interesse, eine effiziente und sichere Zahlungsmethode anzubieten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen überwiegen in diesem Fall demgegenüber nicht.

3 Nutzung der Telecash-Bezahlfunktion

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Unter anderem im Rahmen unserer Seminaranmeldungen bieten wir Ihnen die Möglichkeit, den Zahlungsvorgang über den Zahlungsdienstleister First Data GmbH (Marienbader Platz 1, 61348 Bad Homburg v. d. Höhe) abzuwickeln. Die Weiterleitung zur First Data GmbH erfolgt ausschließlich zum Zweck der Zahlungsabwicklung für die Teilnahme an unseren Seminaren. Dabei werden keine personenbezogenen Daten von uns an die First Data GmbH weitergeleitet. Die gesamte Zahlungsabwicklung erfolgt direkt über die First Data GmbH. Nach erfolgter Zahlung

erhalten wir von der First Data GmbH lediglich den bei der Kartenzahlung angegebenen Namen, sowie die letzten 4 Ziffern der verwendeten Karte.

Die angegebenen Informationen zu Ihrem Telecash-Account werden bis zum Abschluss der Zahlungsabwicklung gespeichert. Dazu zählt auch der Zeitraum, der für die Bearbeitung von Rückerstattungen, Forderungsmanagement und Betrugsprävention erforderlich ist. Für uns gilt eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist gemäß §§ 147 AO, 257 HGB.

Die Verantwortung für die Datenverarbeitung der Zahlungsdaten erfolgt ausschließlich durch die First Data GmbH. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch die First Data GmbH finden Sie in der Datenschutzerklärung der First Data GmbH unter folgendem Link: TeleCash Datenschutzerklärung.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlage sind § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i.V.m. Art. 95 DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b), f) DSGVO. Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da sie zur Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist. Weiterhin entspricht dies unserem berechtigten Interesse, eine effiziente und sichere Zahlungsmethode anzubieten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen überwiegen in diesem Fall demgegenüber nicht.

4 Sonstige Angebote Dritter

(a) Inhalt, Zweck, Verarbeitung

Unser Internetangebot ist mit anderen Websites verlinkt, um dem Nutzer die Möglichkeit zu geben, verwandte und interessante Informationen zu erhalten. Weiterhin setzen wir Apps Dritter ein oder verweisen auf unseren Websites auf diese. Diese Websites oder mobile Apps Dritter außerhalb unseres eigenen Internet- oder App-Angebotes unterliegen nicht unserer Kontrolle und dieser Datenschutzerklärung. Wenn der Nutzer über die zur Verfügung stehenden Links auf andere Websites zugreift oder mobile Apps nutzt, kann dessen Betreiber die personenbezogenen Daten des Nutzers erfassen. Die Preisgabe von personenbezogenen Daten liegt in der Verantwortung des Nutzers. Wir sind weder rechtlich oder anderweitig für die Aktivitäten Dritter verantwortlich.

(b) Rechtsgrundlage (DSGVO / TDDDG)

Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG (in Bezug auf Speichern und Auslesen) i.V.m. Art. 95 DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) (in Bezug auf anschließende Verarbeitungstätigkeiten).