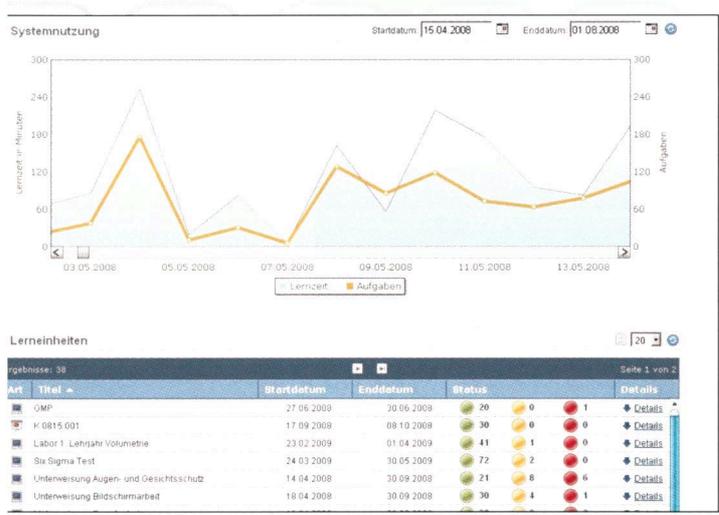


eLearning-Award

JOURNAL



KATEGORIE

Bildungsmanagement

SIEGERPROJEKT

Provadis und CPKelco

Dem Wissen auf der Spur Nachhaltig fit mit FIT²

Allgemeine und spezielle Themen schulen, die effizient und nachhaltig an den Mann und die Frau gebracht werden müssen, und dies bei großen Mitarbeiterzahlen und dem hohen Lernbedarf des produzierenden Gewerbes.

So etwa kann der Rahmen des Projektes der Provadis GmbH und der CPKelco GmbH beschrieben werden. Zum einen mussten die Mitarbeiter in Standardthemen Unterwiesen werden. Zum anderen mussten Inhalte geschaffen werden, die es so auf dem Markt noch nicht gab bzw. gibt. Damit war das Profil von FIT² der Provadis GmbH schon angesprochen. Diese Vorgaben ließen sich hervorragend in das Komplettsystem FIT² vereinen. Die Besonderheit der „all-in-one“-Lösung der Provadis GmbH liegt unter anderem darin, dass das System sowohl das Erstellen von Inhalten, als auch das verschiedenartige Präsentieren und Vorhalten von Inhalten ermöglicht. So steht dem Kunden am Ende eine Plattform mitsamt Content zur Verfügung, bei der er selbst auswählen kann, ob der Lerner sich mit einfachen Übungen, RapidLearning, game-based Learning oder mit Lektionen mit Seminarcharakter befassen soll. Diese Flexibilität wurde zu dem von weiteren Elementen, die die Provadis GmbH mit in das Pro-

jekt einbrachte, abgerundet. Hierzu gehört der Umstand, dass Provadis über 10.000 Weiterbildungsteilnehmer in 40 Berufen ausbildet und somit schon über sehr spezifische Inhalte verfügt. Hinzu kommen messbare Nachhaltigkeit beim Lernen sowie eine umfassende Beratung zu eLearning speziell im Produktionsbereich. Besonders die Wirksamkeit der Schulungen, die durch das FIT²-System messbar wird, ist für Produktionsstätten von gehobenem Interesse, da diese mit einer Vielzahl von Schulungsmaßnahmen konfrontiert sind, deren nachhaltiger Erfolg und effiziente Umsetzung wichtig sind.

Lernbedarfe

Für die CPKelco GmbH waren allgemeine Themen wie Arbeitssicherheit und Prozesssicherheit von vordergründigem Interesse, diese Themen waren dann auch bei der Einführung der Lösung Hauptthemen für die Belegschaft.

Nachhaltigkeit

Was man in der Nuklearphysik und der Pharmakologie kennt, gibt es auch beim Thema „Wissen“: Halbwertszeiten. Wissen hat eine eigene Volatilität. Mal ist es so flüchtig wie reiner Ethylalkohol und selten so stabil wie ein Isotop am Ende seiner Zerfallsreihe. Dennoch lässt sich die Halbwertszeit von Wissen beeinflussen. Das Wundermittel: Nachhaltigkeit. Wie der Lateiner zum Spaß sagt: „Repetitio est mater studiorum. Repetitio est mater studiorum.“ Das Wiederholen von Wissen legt „Trampelpfade“ im Gehirn an. Diese werden irgendwann

zu kleinen Straßen und dann zu echten Highways. Die Nachhaltigkeit ist ein Konzept in der modernen Aus- und Weiterbildung. Dieses Konzept verlässt sich aber nicht, wie im klassischen Fall, auf die Wiederholungsfreudigkeit des Lerners, sondern nimmt diesen im Rahmen des Lektion mit auf diese Wiederholungsreise. Am Ende festigt sich der Stoff und geht dem Lernenden leichter von der Hand. Moderne Trainings zielen dabei auf sogenannte Lernpfade ab und bieten somit eine ausgewogene Kombination aus Wiederholung und Neuakquise von Wissen.

PROJEKTPARTNER

ANSPRECHPARTNER

Provadis GmbH

Die Provadis GmbH ist mit rund 1.500 Auszubildenden und über 10.000 Weiterbildungsteilnehmern an den Standorten Frankfurt/Main und Marburg einer der größten Bildungsanbieter im Bereich Aus- und Weiterbildung in Deutschland. Von der Rekrutierung aus über 10.000 Bewerbern in 40 Berufen bis zur Weiterbildung in Bereichen wie Business & Management, Informatik und Labortechnik, bietet das Unternehmen eine Vielzahl von Seminaren, berufsbegleitende Studiengänge und Traineeprogramme, die mit ihrem eLearning-Anteil das persönliche und berufliche Weiterkommen ermöglicht.



MATTHIAS PÜTZ
LEITER WEITERBILDUNG
E-LEARNING

Provadis
Partner für Bildung und Beratung (C)
Industriepark Höchst, Gebäude B8
65926 Frankfurt am Main

matthias.puetz@provadis.de
www.provadis.de

PROJEKTPARTNER

ANSPRECHPARTNER

CPKelco

Das Unternehmen CPKelco hat seinen Sitz in Atlanta, Georgia, USA und besitzt eine Vielzahl von Produktionsstätten weltweit, darunter auch die Niederlassung in Großenbrode. CPKelco ist führender Anbieter von sog. Hydrocolloiden und stellt unter anderem Gellan, Pektin, Xanthan usw. her. Als globales Unternehmen hat CPKelco den Bedarf, das Wissen der Mitarbeiter ständig aktuell zu halten. Aufgrund der Vielzahl der Mitarbeiter allein in Deutschland, sind Lernlösungen wichtig, die leicht zugänglich, skalierbar und anpassungsfähig sind.



DIPL.-ING. (FH)
CHRISTIAN FAECKS
EHS-MANAGER

CPKelco Germany GmbH
Pomosen-Werk 5
23775 Großenbrode

Christian.Faecks@cpkelco.com
www.cpkelco.com

Diese Kernthemen wurden dann zunehmend durch Inhalte der Provadis GmbH erweitert und deckten Bereiche wie GMP und Prozesstechnologie ab. Auch eigene Lerninhalte wurden erstellt und runden so das Gesamtportfolio ab. Ein zentrales Element ist dabei die Kontrolle des Wissensstandes, welche monatlich abgefragt wird. So soll verhindert werden, dass sich schleichend Defizite aufbauen und/oder das Wissen seine Halbwertszeit erreicht. Die monatliche Auswertung ist mithin ein wichtiger Performance Indicator für die jeweilige Abteilung. Ebenfalls ausschlaggebend für das gemeinsame Projekt war die praxisnahe von Provadis. Das Unternehmen deckt ein breites Themenspektrum ab und bietet damit Content, der der Praxis sehr nahe steht. Die Kombination aus Praxisnähe und Nachhaltigkeit durch das wiederholte kontrollieren des Wissensstandes waren der gesuchte Garant für eine erfolgreiche Umsetzung des Projektes.

Projektverlauf

Die Umsetzung der Lernlösung gestaltete sich insgesamt unproblematisch, da die Provadis GmbH die Lernlösung auf den eigenen Servern vorhält und CPKelco diese nutzt.

Da die IT der CPKelco GmbH von Anfang an dabei war, konnte die Anbindung der Lösung problemlos erfolgen. Auch kleinere Sicherheitshürden, die sich aus den konzerninternen Sicherheitsrichtlinien ergaben, konnten so genommen werden. Die CPKelco ist mit dieser Art der Lösung - quasi mit dem „outgesourcten“ Wissensstützpunkt - hochzufrieden. Der beste Beweis, dass das Projekt sein Ziel mehr als erfüllt hat. Auch das Bedienkonzept trug dazu bei, dass die Umsetzung der Lösung erfolgreich und Akzeptanz durch die Mitarbeiter ausgesprochen groß war. Auch mit geringen EDV-Kenntnissen lässt sich FIT² schnell und einfach einsetzen.

Projektergebnis

Die Bilanz spricht für sich: eine hochflexible Lernlösung die leicht zu bedienen und leicht zu implementieren ist, erreicht eine gigantische Zahl an Mitarbeitern. Die Planung, Umsetzung und der Erfolg dieses Projektes - gerade auch wegen der Besonderheit der Thematik und der Tatsache, dass man sich der Nachhaltigkeit des Lernerfolges verschrieben hat - macht dieses Projekt zu einem AWARD-Gewinner.

ANGEWANDTE METHODE

- Blended Learning
- web-based Training (WBT)
- computer-based Training (CBT)
- game-based Learning
- Mobile Learning
- Serious Gaming
- Videotraining
- Contentsharing
- Microlearning
- Rapidlearning
- Learning-Communities
- Virtual Classroom
- Blogs
- Broadcasting/Webcasting

VORGABEN & BESONDERHEITEN DES PROJEKTES**Vorgaben:**

- Praxisnähe
- Nachhaltigkeit
- Erstkontakt mit eLearning ohne Störung des betrieblichen Ablaufs
- Flexibilität und Messbarkeit des Schulungserfolges

Besonderheiten:

eLearning war in dieser Branche zunächst kein Thema, da es zu Produktionsthemen kaum eLearning-Inhalte gibt. Mit der FIT²-Komplettlösung wurde diesem Umstand begegnet und von der Erstellung des Kurses bis zur Lernzielabfrage begleitet der Trainer die Kurse.